

## 【高校思政】

# 高校辅导员工作中的 问题导向与问题意识探赜

王海宁

**【摘要】**强化问题意识、坚持问题导向是提升高校辅导员科研素养和育人能力的重要途径。破解高校辅导员理论和实践中不同程度存在的选题不够准、研究不够实、效果不够好的问题,可以从理论与实践的育人场、政策与执行的坐标轴、理想与现实的作用域、需求与供给的平衡体、“此域”与“彼域”的参照系中探寻问题来源。从“大”与“小”、“真”与“伪”、“新”与“老”等维度解析问题本质;从强化学科理论素养、关注思政前沿热点、根植育人实践场域等方面强化问题意识。

**【关键词】**高校辅导员;研究选题;问题导向;问题意识

**【作者简介】**王海宁,山东大学马克思主义学院副研究员。

**【原文出处】**《思想理论教育导刊》(京),2022.1.136~141

**【基金项目】**本文系山东省社科规划研究专项“基于共同体理论的高校辅导员工作室建设研究”(20CSZJ44)的阶段性成果。

开展理论和实践研究是辅导员的一项重要工作职责,也是辅导员个人事业发展的现实需要。长期以来,广大辅导员开展科学研究的热情高、氛围浓,但却不同程度地存在选题不够准、研究不够实、效果不够好的问题与困境。究其本质,问题导向不突出是影响辅导员工作研究选题的关键因素。本质地看,一切研究创新都是以问题为中心,以发现问题、分析问题、解决问题为逻辑进路展开的。辅导员只有树立问题意识,坚持问题导向,才能遵循好工作规律、推动好理论创新。

## 一、高校辅导员研究选题的问题来源

辅导员在工作中不乏直面问题与矛盾的机会,关键在于能否抓住,这取决于辅导员是否熟知问题、是否察觉问题源泉、是否具备解题能力。总体来看,辅导员可从以下五个方面列出研究选题的问题清单。

### 1. 从理论与实践的育人场中找短板

理论源自实践又指导实践,理论与实践的矛盾促进了社会的发展进步。辅导员由于工作职能的多

元性和工作性质的复杂性,与生动的实践相比,群体性的理论支撑和个体化的理论储备一定程度上是欠缺的,理论与实践脱节的问题时有发生。因此,辅导员开展工作研究,可以从理论与实践的差距中找选题。首先,辅导员要积极探索将宏大的理论体系落小落细落实的微观路径。新时代高校思想政治工作要坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想培根铸魂育人。为此,高校辅导员应结合学生特点和思想政治工作实际,深入思考和研究如何推动用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践。这是时代赋予高校辅导员的重要政治任务,也为高校辅导员提供了丰富的研究选题。其次,辅导员应研究如何将相关学科的理论运用到思想政治工作中。教育部《高等学校辅导员职业能力标准(暂行)》要求辅导员具备宽广的知识储备,了解马克思主义理论、哲学、政治学、教育学、社会学、心理学、管理学、伦理学、法学等学科的基本原理和基础知识。但辅导员在解决实际问题过程中,究竟该

如何针对性选择选题却缺少有效指引。有的辅导员在借鉴相关学科的理论时,不能自觉结合工作形势与学生特点,理论对实践的指导作用相对滞后。因此,善于把握理论与实践的动态关系,是辅导员发现问题的一个重要切入点。此外,关于辅导员个体的理论储备现状是否适应实践工作的需要和学生的需求,理论储备与实践需求的匹配现状、问题不足及原因分析等都是辅导员开展工作研究选题的问题源泉。

## 2. 从政策与执行的坐标轴中找差距

党的十八大以来,各级各部门就如何推进新时代高校思想政治工作制定了一系列重要政策,为辅导员做好工作提供了科学引领和行动指南。如何学习好执行好这些政策,是辅导员工作研究的重要选题内容。首先,辅导员要做好政策的研究和阐释工作。每一项政策的制定往往有其特定背景,有明确的政策指向,将会对政策制定后一段时期的工作产生影响。辅导员应深入研究这些政策的背景意义、目标任务、内容举措等,做好政策的宣传阐释工作,这对于政策的执行有重要意义。其次,辅导员要结合实际研究如何贯彻落实好政策。国家层面的宏观政策一般具有普适性,而具体到一个地区、一个学校而言,往往其工作又有特殊性。辅导员应结合工作实际,深入研究如何处理好宏观和具体、普适性和特殊性的关系,将政策落实好、执行好。比如,教育部《普通高等学校辅导员队伍建设规定》明确了辅导员的九项工作职责,在执行过程中,这些职责如何落实到位?一些辅导员反映的职责不清、工作边界超出九项职责的问题出在哪里,该怎么解决?这些辅导员都可以去思考、去研究。再次,辅导员应该积极研究如何为教育主管部门和高校制定政策提供决策参考。教育的根本任务是立德树人。所有政策的制定和实施,都必须围绕这一任务展开。辅导员工作在基层,最贴近学生,处于政策落实的“最后一公里”,也处于观察政策执行效果的最前沿。政策措施针对性不强、执行过程中存在哪些问题、对落实政策有哪些建议,辅导员都可以结合实际工作开展研究,以期为今后的政策制定和完善提供咨询。

## 3. 从预期与效果的作用域中找选题

高校辅导员制度在建立之初就被赋予“又红又专”的职业底色。广大辅导员坚持以专业化、职业化为发展方向,立足岗位立德树人,表现出了崇高的职业精神和育人追求,为高等教育事业发展作出了突出贡献。特别是20世纪90年代以来,高校连续30多年保持和谐稳定,与这支队伍的工作密不可分。广大辅导员肯奉献、能付出、有作为,这是有目共睹的。在实际工作中,大多数辅导员都会面临一些想努力也努力过,但是工作效果不达预期的情况。对此,辅导员可以从对学生思想特点的把握、对自身工作的反思等方面开展研究。针对预期与效果的差距,辅导员可以深入思考到底是工作措施不到位、针对性不强?还是对学生的特点不够了解、对学生的思想状况把握不深?抑或是分析社会环境、家庭教育对学生的影响不够,没有做好学校教育与社会、家庭的衔接?等等。辅导员可以从其中寻找研究的选题。比如,当下校园不良借贷问题给学生带来了深刻的影响,一些学生还因校园贷背负上沉重的债务,甚至有的学生选择了错误的道路。事实上,近年来,国家高度重视校园贷治理问题,出台了一系列政策法规。教育主管部门、各高校也采取了大量的措施,高校辅导员更是在校园贷风险防范和教育引导方面下了很大的功夫。但是,为什么校园贷屡禁不绝,到底是学生的金融知识不够、风险意识不强,还是校园贷治理措施针对性不强,还是学生消费观方面的问题,都值得辅导员去思考和研究。

## 4. 从需求与供给的综合体中找平衡

新形势下,党和国家对辅导员的专业素养提出更高要求,学生对辅导员的工作也有更高期待。正如习近平在同北京师范大学师生代表座谈时指出的:“好老师还应该是智慧型的老师,具备学习、处世、生活、育人的智慧,既授人以鱼,又授人以渔,能够在各个方面给学生以帮助和指导。”<sup>①(19)</sup>随着学生特点、时代背景、环境场域等诸多因素的变化,大学生的发展需求逐步转向全面自由发展,这就意味着其生存需要、发展需要(特别是精神需要)及人生价值和意义实现的需要要求得到尽可能好的满足。<sup>②</sup>当

前学生源自学业、心理、就业、情感等方面的需要越来越多,个性化需求越来越明显。特别是随着互联网的发展,学生表达诉求的方式越来越广泛。高校辅导员作为满足学生需要的“供给终端”,一方面要调整自身的能量供给,另一方面也要思考如何把学生的思想困惑、价值疑惑、理论迷惑转化为思想政治工作改革创新关注点和着力点,把学生学习成才的内生动力转化为推动高校思想政治工作创新发展的持久动力。因此,从需求和供给的差距中找选题也是辅导员开展工作研究的重要思路。辅导员应该针对学生的个性化需求,从开展精准思政、精准助困、精准助学、精准就业等角度,从“云计算”“大数据”“物联网”“移动互联网”等维度,探索新形势下的高校思想政治工作有效途径。

#### 5. 从“此域”与“彼域”的参照系中找关联

高校辅导员工作是开放的而不是封闭的,吸收借鉴其他领域的先进经验以指导本领域的工作,从“此域”和“彼域”的相互学习比较中寻找研究选题,也是辅导员开展工作研究的一个重要方向。首先,这里的“域”可以理解为学科领域。习近平在全国高校思想政治工作会议上指出,做好高校思想政治工作,要运用新媒体新技术使工作活起来,推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合,增强时代感和吸引力。<sup>③</sup>习近平的讲话为广大辅导员立足主责主业开展跨学科理论与实践研究提供了指引。大数据、云计算、人工智能等如何在思想政治工作中融合应用、协同作用是值得辅导员去探讨和研究的选题。其次,这里的“域”也可以理解为空间地域。全国共有十几万专职辅导员,高校办学层次、学校性质、学科范围等各有不同。不同类型的学生群体特点有哪些差异?辅导员队伍群体性特征有哪些异同?工作方式方法有哪些区别又有哪些地方可以互相借鉴?等等。再次,这里的“域”可以理解为职业界域。辅导员的职业化标准制定,可以从其他相对成熟的职业中找借鉴,这也能够成为辅导员工作研究的选题。最后,这里的“域”可以理解为育人场域。辅导员在聚焦国内的同时,还要注重将研究视域放眼全球,在坚守意识形态阵地的前提下,敏锐捕捉国外研

究前沿,及时开展比较研究,推进不同国家的学生工作经验互学互鉴,以此开拓辅导员工作研究选题的新型视角,等等。广大辅导员聚焦“此域”和“彼域”的参照系可以深度挖掘诸多具有理论意义和实践价值的选题。

## 二、高校辅导员工作研究中存在的一些问题

对问题的分析是否透彻往往决定了研究选题的价值、研究过程的深度和研究成果的意义,因此,辅导员在开展问题分析过程中还要着重处理好三对关系。

### 1. 处理好“大”与“小”的关系

关注大问题、聚焦小问题。这里的“大”是目标和站位指向,就是辅导员开展科学研究的目标要宏大,站位要高。要紧密围绕“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一根本问题,从国家的战略需要、社会的迫切需求、教育的根本任务、教师的初心使命这样的高站位进行目标设定。唯有如此,才能切实推动辅导员研究走深走实走心。这里的“小”是研究着眼点要细化、问题聚焦点要具体、破题着力点要深刻。辅导员由于大量事务性工作交织,长期在实践一线关照学生、服务学生,专业化的理论储备相对不足。因此,辅导员在选题时应该范围明确、指向具体,而不是贪大求全、华而不实。初涉研究工作的辅导员,有时会对自已熟悉或感兴趣的问题感到无从下手,于是就找一些“大而空”的话题来研究。由于自身知识储备和研究能力的积累不够,很难驾驭这类选题,最后导致事无巨细而又不得不浅尝辄止,这类做法往往会导致研究远离具体问题、流于抽象空泛。因此,我们可以从具体而微观的问题入手,大题小做、小题大做、小题实做,注重积累、久久为功,从“微观”循序渐进过渡到“宏观”、从具体螺旋上升至抽象。如“新时代大学生思想特点研究”这一选题本身很大,辅导员在研究过程中可以将其作为目标引领,但在研究选题时要进一步聚焦、具化和实化,可关注当前大学生中出现的新语词、新思想、新倾向,如佛系文化对大学生的影响问题及对策等。

### 2. 处理好“真”与“伪”的关系

解决真问题、摒弃伪问题。真问题的研究绝非研究者在精神领域的自我欣赏和主观满足,它是

提出问题的解决方案为导向和边界的。就学术研究本身来说,能否解决问题,是学术评价的核心标准。甄别真假问题是科学解析问题的起点,研究者只有聚焦“真问题”,研究本身才有价值。<sup>④</sup>辅导员在工作研究过程中,提出的问题未必都是“真问题”,有可能是已存在的低水平重复性研究,或是已经形成共识的旧问题,或者本身不是问题的问题。此类“假问题”的提出及其研究是徒劳且没有价值的,注定不能带来真正的素养提升和学术进步。因此,辅导员面对复杂问题时,一定要聚焦真问题开展真研究,确保真管用。要牢牢立足我国教育事业发展的重大问题、迫切需要,立足学生发展的具体问题、现实难题,研究中央关切、社会关注、学生关心的真问题,不能研究一些空洞抽象、细枝末节、没有任何价值的“假问题”。尤其是思想政治教育和意识形态工作领域,做研究、写论文一定要客观、真实,将论文写在祖国大地上,写在学生心里,不能为了写论文、博眼球而选择一些假问题,更不能为了所谓的“学术利益”而选择突破研究底线的伪命题。

### 3. 处理好“新”与“老”的关系

紧跟新问题、重话老问题。习近平在全国高校思想政治工作会议上指出,做好高校思想政治工作,要因事而化、因时而进、因势而新。辅导员做日常工作需要把握好“事”“时”“势”,开展工作研究同样要把握好“时”“度”“效”。随着中国特色社会主义进入新时代,高校思想政治工作面临的形势在变、任务在变、要求在变,工作对象同样呈现群体性新特点和发展性新期待,要求广大辅导员要准确识变、科学应变、主动求变。新思想如何理解贯彻?新时代立德树人如何有效落实?这些“新问题”需要辅导员去思考、去探究、去落实。诚然,新问题是辅导员必须关注和解决的问题,但与之相对的老问题同样必须引起辅导员的高度重视,老话新说、老题新做是新形势下辅导员开展工作研究的应然之举。当前,辅导员研究工作重话老问题主要指向两个维度。一是针对部分研究片面强调其结论的重要性,却不能充分证明研究过程的科学规范,难以经受起学术考证和实践检验的问题,我们需要重新审视、重新研究。二是针对

需要长期探索的理论问题,我们要勇于接过研究的“接力棒”。例如在2004年《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》中就提出了思想政治教育要突出“实效性和针对性”“吸引力和感染力”,对照这个“老标准”审视我们当前的工作同样具有价值和意义。全面审视我们工作的实效性和针对性、吸引力和感染力就是一种初心回归和使命强化的过程。

### 三、高校辅导员增强研究的问题意识的途径

客观存在的问题上升为辅导员开展研究的选题,需要发挥辅导员的主观能动性,主动思考、主动学习、主动实践。因此,无论是选题之前的问题梳理,选题过程中的问题解析,还是研究完成后的问题总结,都是以辅导员的问题意识养成为基础和前提的。

#### 1. 强化学科理论素养

理论素养关系着辅导员开展研究的视野和格局,辅导员在研究中能不能很好地发现问题、提出问题、分析问题,从根本上是与马克思主义理论学习系统不系统、马克思主义理论学科知识掌握扎实不扎实密切相关的。事实上,强化问题导向是马克思主义理论学科的内在属性,马克思主义理论学科发展本身就遵循“发现问题—研究问题—回答问题—总结问题—创新理论—实践理论—发现问题”的立体循环路径。<sup>⑤</sup>努力用马克思主义的立场、观点和方法去发现问题、研究和解决问题是提升辅导员研究能力的根本要求。因此,辅导员应注重从马克思主义理论学科建设规律的高度来思考和审视现实中的问题,主动学习马克思主义理论学科知识,强化马克思主义学科支撑。理想状况下,辅导员作为从事大学生思想政治教育的教师,所学专业应以马克思主义理论、思想政治教育及相关学科为主。但事实上绝大多数高校在招聘辅导员时,都没有类似的学科要求。近年来各高校辅导员选聘的力度不断加大,辅导员队伍的马克思主义理论学科基础薄弱的问题更加突出。辅导员入职以后,虽然也会接受一定的理论培训,但是对马克思主义理论的学习还远远不够。辅导员要主动读原著、学原文、悟原理,用科学先进的知识武装头脑。只有掌握了扎实的学科知

识,补齐育人场域中的学科理论短板,辅导员才能增强科研工作的前瞻性和捕捉问题的敏锐性,才能有针对性地提出研究问题。

## 2. 关注思政前沿热点

前沿热点着眼于学科理论重难点,蕴含着思想政治教育理论和实践发展中值得深挖的问题。辅导员开展研究应关注思想政治工作领域中的热点前沿问题研究。一方面,要做足文献梳理工作,厘清所关注问题的研究进展、研究框架、创新之处,充分了解研究现状、理清研究脉络、找准研究方向。辅导员日常事务性工作较多,固定阅读时间相对较少,快餐式、碎片化阅读特征明显,在一定程度上影响了文献积累。要结合辅导员工作实际,采取零存整取式的积累和写作方式,应对碎片化文献阅读,提升辅导员的整体阅读质量,让阅读成为辅导员的生活方式。另一方面,关注热点前沿问题研究,还要多从各级课题申报的指南、专家最新讲座、期刊的选题中找问题、找方向。例如历年教育部人文社会科学研究专项任务项目(高校辅导员研究)的课题指南,都经过了专家集体论证,可以准确预测和引导高校辅导员科学研究的方向。从这类指南选题中去寻找自己的研究问题,有助于辅导员围绕一个宏观主题开辟多种研究思路和研究视角,不仅能推动研究者出成果,更能帮助辅导员及时采用新的方式方法解决实际问题,使思想政治教育理论与实践更具科学性。

## 3. 根植育人实践场域

时代是思想之母,实践是理论之源。马克思主义认为,全部社会生活在本质上是实践的。辅导员的主责主业是开展大学生思想政治教育,应立足育人实践,把握学生思想动态和行为特点,有针对性地研究和解决学生思想上、学业上、生活中的问题。在育人场域中,辅导员最大的财富是学生,最大的优势是贴近学生,最便利的研究条件是能从教育实践中提炼问题。辅导员每天都要面对学生,能及时把握大学生的思想动态,做好细致的谈心谈话工作,发现大学生的思想和心理困惑,探究影响学生发展的普遍性、规律性问题,提高研究工作的针对性。许多辅导员与大学生同吃同住同生活,能够近距离接触学

生,了解学生的所思所想所感,发现大学生学习、生活、情感、心理、就业等方面的实际问题。因此,立足辅导员教育实践发现问题、解决问题,是提升辅导员问题意识的重要途径。学生思想观念变化发展如何,辅导员引领学生发展效果如何,实践方法怎样在比较中不断提升,教育实践是发现问题的一般途径,也是理论研究的有效途径,从实践观察和思考中发现主要矛盾,解决教育实践的问题,就是牵住了理论研究的“牛鼻子”,最终化问题为课题、变经验为理论、转实效为成果。

问题是研究的逻辑起点。辅导员身处高校思想政治工作第一线,其日常工作和自身发展中面对的问题无时不有、无处不在。培养问题意识、树立问题导向,不断研究和解决这些问题,既是辅导员工作的职责所在,也是辅导员自身发展的现实需求。辅导员要善于在日常工作和学习中发现问题,在不断探索和思考基础上提出问题,通过辨析识别、聚焦凝练把问题变成研究的选题。要坚持具体问题具体分析,透过问题看本质,深入探究问题产生的根源,系统研究解决问题的途径和方法。唯有如此,才能不断开辟研究的新境界,实现工作与研究的相互促进、相得益彰。问题意识和问题导向不是天然形成的。辅导员要强化理论学习、关注前沿动态、立足教育实践,不断培养自己的问题导向与问题意识,从而增强发现问题的敏锐性、提出问题的准确性、分析问题的科学性、解决问题的实效性。

### 注释:

①习近平.做党和人民满意的好老师:同北京师范大学师生代表座谈时的讲话[M].北京:人民出版社,2014.

②马加名,李潮欣,王世杰,等.“大数据”视域下新时代高校辅导员理论素养提升的理路探析[J].高校辅导员,2018,(4).

③习近平在全国高校思想政治工作会议上强调 把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面[N].人民日报,2016-12-09(1).

④王仕国.问题意识与研究问题[N].学习时报,2016-04-18(2).

⑤张雷声,等.新时代马克思主义理论学科建设(笔谈)[J].理论与改革,2019,(3).