

人工智能时代社会主义核心价值观 融入算法推荐的逻辑理路

崔 聪

【摘 要】人工智能时代,推进社会主义核心价值观融入算法推荐是一项重要的时代课题。从理论必然性上看,算法推荐是人工智能时代信息传播的重要方式和新兴权力,赋予算法推荐价值理性是社会主义核心价值观的时代使命,算法推荐是提升社会主义核心价值观网络传播力的重要媒介;从现实必要性上看,社会主义核心价值观融入算法推荐是增加“算法空间”正能量信息供给的现实需要、维护网络主流意识形态安全的必然选择以及提升“算法化”个体认知视野和道德修养的必由之路;从实践可行性上看,社会主义核心价值观融入算法推荐应从内容配适、主体培育、技术调整、平台建设以及法治保障这些方面着手。

【关键词】社会主义核心价值观;算法推荐;人工智能

【作者简介】崔聪,河南大学马克思主义学院(河南 郑州 475000)。

【原文出处】《思想理论教育》(沪),2022.6.88~93

【基金项目】国家社科基金重大研究专项“爱国主义保障的法律体系研究”(项目批准号:18VHJ004)。

人工智能时代,算法推荐主导着社会信息的分发和传递,其所产生的负面效应引发社会忧虑和反思。然而,算法推荐作为人类所设计的、旨在帮助人类承担日益繁重的信息处理压力的技术形式,我们应当看到将社会主义核心价值观与算法推荐信息技术相融合的理论必然性、现实必要性与实践可行性,从而“用主流价值导向驾驭‘算法’,全面提高舆论引导能力”。^[1]作为国人精神世界的价值旗帜以及开展国家和社会治理的智慧源泉,社会主义核心价值观融入算法推荐包含价值植入和信息嵌入两种样态。所谓价值植入,即依据社会主义核心价值观改造和优化算法推荐技术逻辑,使其拥有符合社会主义核心价值观要求的价值理性;所谓信息嵌入,即对社会主义核心价值观的信息传播格局进行“算法化”重构,使其融入智能算法推荐所塑造的网络传播文化当中。这两种融入样态相辅相成,共同营造出和谐有序的网络信息内容生态以及风清气正的网络环境。

一、人工智能时代社会主义核心价值观融入算法推荐的理论必然性

算法推荐引领着信息传播方式的技术变革,并逐渐拥有影响人类思想观念和价值取向的权力属性。社会主义核心价值观与算法推荐具有强关联性,社会主义核心价值观理应成为智能算法推荐所秉持的价值取向,智能算法推荐则发挥着推进社会主义核心价值观信息传播的媒介价值。

1. 算法推荐是人工智能时代信息传播的重要方式和新兴权力

人工智能本质上是通过各种计算机程序实现的对人类思维和智能的模拟。算法是人工智能技术的核心,它是指通过对所输入的特定数据和代码进行运算处理,从而在规定时间内获得所要求输出的系统性策略机制。如今,人工智能算法技术的功能日益多样化,推动了人类信息传播方式的深刻变革。一方面,社会信息获取方式由手动信息检索为主转

变为智能信息供给为主。以往,人们需要在海量信息中通过大量检索获取所需信息,而如今人们只需要做出点击、浏览等少量网络检索行为就会被不断推送自己想要的信息,这主要归功于智能算法推荐技术的日益成熟。目前,“常见的算法推荐系统主要有基于内容的算法推荐、基于协同过滤的算法推荐以及基于热度的算法推荐”。^[2]它们共同为人们编织出庞大的智能化信息供给网络。另一方面,基于用户精准“数字画像”的分众化和个性化信息传播成为现实。智能算法推荐技术对用户择取信息的网络行为进行动态数据分析,实时更新用户的数字化图像,并以此为基础对海量信息进行个性化和场景化适配,从而实现用户与信息之间的精准匹配。

算法推荐主导了人工智能时代的信息传播,从而使自身拥有了影响人类思想观念和价值取向的权力属性。传播学者卡斯特认为:“权力关系在很大程度上是构建在人类思想中的,并且人类思维中的意义建构主要取决于传播网络中信息的处理和图像的流动”。^[3]因此,在传播学意义上,权力的实现要基于对传播和信息控制,从而在信息传播活动中建构起人思想中的意义世界,在最大范围内“制造同意”。如今,智能算法推荐逐渐获取了信息编辑权和处理权,它通过对网民点击、转发、评论等网络行为进行数据分析,不断对网民的信息系统进行个性化编辑,从而有效连接了人与信息,使人们在轻松愉悦的信息获取中不知不觉地接受信息所隐喻的各种生活品位、思维方式和价值观念,体现出算法推荐的权力属性。然而,任何技术都具有两面性,算法推荐主导下的传播机制既为主旋律信息内容与主流价值观念的分众化传播和个性化供给提供了契机,同时也带来了网络空间“劣币驱逐良币”的信息困扰,算法推荐所形成的“茧房效应”“过滤气泡”“马太效应”等不良现象加剧了主流意识形态的边缘化危机,干扰了人们对社会主义核心价值观内容和价值的认同。

2. 赋予算法推荐价值理性是社会主义核心价值观的时代使命

算法推荐作为一项为人类服务的技术形式,应

当是工具理性和价值理性的统一。工具理性强调目的至上性,价值理性则更加注重行为手段和动机对某些价值理念的遵从。然而,在现实运作过程中,算法推荐技术的价值理性不断被工具理性所僭越。原因主要在于,一方面,智能算法推荐本身具有鲜明的工具理性特质。随着信息技术的发展以及移动终端设备的更新,人类社会的信息量呈现爆炸式增长,算法推荐正是为应对这种“信息超载”困境而进行的信息处理技术设计,以期提高信息分发效率,实现精准化信息推送。另一方面,资本逻辑扭曲了算法推荐的价值理性。互联网经济奉行“流量至上”的价值准则,提高浏览量和关注度以及增强用户黏性成为各网络平台在激烈竞争中生存和谋利的关键环节,而算法推荐的技术优势满足了这一诉求。在资本逻辑的裹挟下,算法推荐的工具理性被不断放大,而忽视了对信息是否符合社会主流价值观和社会发展需要的审思,人的多样化需求本质也在算法所营造的“信息茧房”中被封存,致使大量迎合用户喜好但意义缺失的信息内容充斥于网络空间。

赋予算法推荐价值理性,筑牢算法推荐的价值根基,必须充分发挥社会主义核心价值观对算法推荐的价值调适作用。“核心价值观,承载着一个民族、一个国家的精神追求,体现着一个社会评判是非曲直的价值标准。”^[4]社会主义核心价值观理应成为智能算法推荐所秉持的价值取向,以使算法推荐技术更好地为个人发展、社会进步和国家繁荣服务。而从现实着力点来看,“算法信息分发的价值调适是以人为中心的,也就是对与智能算法推荐相关的人类主体进行规范性约束”。^[5]随着算法“黑幕”被逐渐揭开,我们能够清晰地发现,算法背后是人的把控,算法的价值观其实是对人的价值观的映射。影响算法推荐价值取向的人类主体主要包括算法设计者、信息把关者以及信息择取者,算法推荐程序由技术人员所设计,算法发放的信息同样需要把关者的信息筛选,而信息择取者的点击、阅读、转发等网络行为则为算法推荐提供数据基准。因此,社会主义核心价值观可以通过作用于相关人类主体使算法推荐技术获得智慧升级,在充分发挥算法推荐工具价值的

同时使其推送的信息更加多元化,也更加有助于促进个人成长和维护社会良善。

3. 算法推荐是提升社会主义核心价值观网络传播力的重要媒介

传播的本质在于信息的流通,而传播力则是信息在不断流通过程中建构信息受众内心意义世界的能力,因此媒介化的信息流动是实现信息价值的关键。从这个意义上说,社会主义核心价值观网络传播力的提升有赖于对互联网信息传播媒介技术的主动适应和积极运用。

算法推荐技术主导着网络空间的信息流通,在极大地改变传统信息传播格局的同时也为创新社会主义核心价值观的网络传播模式带来了机遇,我们必须重视算法推荐对于提升社会主义核心价值观网络传播力的重要媒介价值。加拿大学者麦克卢汉认为:“媒介以传播特定的‘符号意义’体系来创造新的外环境,实现对人际组合形态与人的行动尺度的控制”。^[6]算法推荐对于社会主义核心价值观的媒介价值就在于其能够在推动社会主义核心价值观信息内容有效传播的过程中建构起良性的网络环境,提升人们对社会主义核心价值观的认同度和践行意愿。然而值得注意的是,依托算法媒介的社会主义核心价值观网络传播并不是简单地借助算法媒介推送已有的价值观信息,而是依据算法推荐的技术逻辑及其所建构起的传播文化,在坚守信息内容真实性与科学性的基础上对社会主义核心价值观的传播格局主动做出相应调整,构建起社会主义核心价值观的“算法化”传播格局,如传播话语的生活化转向、传播形式的视觉化探索、传播内容的社会化建构以及传播平台的智能化升级等,这样就能够极大地提升网民对于社会主义核心价值观信息的选取和浏览量,算法推荐则以此为数据基准不断推送相关信息,从而形成社会主义核心价值观信息内容对网络舆论的引领和网络环境的塑造。

二、人工智能时代社会主义核心价值观融入算法推荐的现实必要性

算法推荐提升了信息传播效率,满足了“数字化生存”中人们的信息需求,但同时也产生了诸多负面

效应,这使社会主义核心价值观融入算法推荐具有强烈的现实诉求,增加“算法空间”正能量信息供给、维护网络主流意识形态安全以及提升“算法化”个体的认知视野和道德修养都需要社会主义核心价值观对算法推荐的深度融入。

1. 增加“算法空间”正能量信息供给的现实需要

“算法空间”是算法推荐凭借技术优势而建构起来的信息空间。在“算法空间”,信息的生产和传播遵循资本价值逻辑和算法技术逻辑,以“吸粉”和“吸流量”为目标导向,从而造成各种“标题党”以及低俗化、空洞化的信息内容成为算法推荐的信息供给常态,而促进个人成长成才和满足社会发展需要的正能量信息因其难以在短期内提升“粉丝”量和浏览量而被算法所“冷落”。由此导致正能量信息内容的生存空间被不断挤压,难以发挥维护社会良善、引领舆论走向和净化网络环境的社会功效。

社会主义核心价值观融入算法推荐是增加“算法空间”正能量信息供给的现实需要。一方面,调和算法推荐“信息池”需要社会主义核心价值观信息内容的持续注入。算法推荐“信息池”是算法建构信息传播生态系统的源头,从技术逻辑上来看,算法必须首先对海量信息进行标签化处理,并将其注入“信息池”,而后再根据用户的“数字画像”选取所需信息予以推送。社会主义核心价值观是正能量信息的重要内容来源和价值支撑,因此探索将社会主义核心价值观信息内容注入算法推荐“信息池”,调和算法推送信息的权重配比,能够从源头上提升“算法空间”正能量信息的供给概率。另一方面,提升“算法空间”正能量信息的生产量、扩展其传播面需要社会主义核心价值观的价值赋予。网络信息的生产主体主要包括自媒体、市场化媒体以及官方主流媒体,而遵循资本逻辑的算法推荐对于自媒体和市场化媒体的影响较大,诱使其生产出大量低质量信息。社会主义核心价值观是对资本价值逻辑的矫正,能够引导自媒体和市场化媒体以社会主义核心价值观为导向生产出更多适合算法化传播的正能量信息内容,而网民对其有意识地转发、评论和点赞等互动行为能够使正能量信息依托算法推荐

技术不断扩展传播覆盖面,从而增加“算法空间”的正能量信息供给。

2. 维护网络主流意识形态安全的必然选择

人工智能时代,算法推荐主导了网络空间的信息供给,“智能算法推荐的技术本质及其内嵌式规则决定了其不可避免地会呈现出鲜明的意识形态属性”。^[7]从实际情况来看,智能算法推荐引发的主流意识形态安全风险日益显现。一方面,算法推荐造成主流意识形态的边缘化危机。现实中,由于算法推荐技术以“热度”为导向且缺乏有效监管,致使其推送的信息中夹杂着大量非主流意识形态内容。与此同时,网民对于非主流意识形态的信息择取不仅不会被算法所纠正,反而会加剧相关信息的算法推送,从而形成意识形态传播的“马太效应”,主流意识形态不断被边缘化。另一方面,算法推荐助推了资本主义国家的意识形态输出,威胁我国主流意识形态安全。在网络空间,意识形态领域的斗争从未停歇,并且在不同技术条件下呈现出不同形态。如今,西方国家借助算法传播技术的“终端工具”不断进行意识形态的输出和渗透,大量美化西方价值观念且具有迷惑性和煽动性的信息内容被投放至网络空间,不断侵蚀人们的马克思主义信仰和社会主义信念。

维护网络主流意识形态安全必须积极探索将社会主义核心价值观融入算法推荐。激活智能算法推荐在技术设计和规则设定中对于社会主义核心价值观的价值考量,推进社会主义核心价值观信息内容的算法化传播,能够使算法自觉屏蔽危害我国主流意识形态安全的信息内容,引导人们理性看待国内和国际突发事件以及重大理论与现实问题,认清网络中存在的非主流意识形态以及西方资本主义意识形态的本质,从而维护网络主流意识形态安全。

3. 提升“算法化”个体认知视野和道德修养的必由之路

对于人类自身来说,信息技术的革新所带来的并非都是有益结果,就像海德格尔所指出的那样,人类“让渡出自己的生存本质——信息”,^[8]尽管这一过程是在无意识中进行的,但确实给人类自身带来诸

多认知和思想上的困扰。算法推荐技术主导了人工智能时代的信息传播,同时也塑造了个体的“算法化”生存状态,“算法化”个体依赖算法媒介所推送的信息来满足自己在理解社会现实、确定行动方向以及获得娱乐和知识等方面的需要,从而使算法推荐控制了自身的认知领域、喜怒哀乐以及判断是非曲直的主体思虑。

促进“算法化”个体的成长与发展需要充分发挥社会主义核心价值观的引导作用。一方面,扩展和提升“算法化”个体的认知视野需要社会主义核心价值观的引导。算法推荐以个体信息喜好为依据,不断对网民进行沉浸式的同质化信息推送,从而造成“算法化”个体的认知窄化,局限于某一认知领域,异质化信息以及凝聚社会共识的公共性议题则被习惯性忽略。与此同时,“算法化”个体还面临认知俗化困境,往往表现为对八卦、解密等低质量信息的无意识“刷取”和“围观”。社会主义核心价值观具有强烈的公共性与严肃的信息属性,能够帮助“算法化”个体走出算法推荐所营造的“信息茧房”,获得多样化信息供给,从而摆脱认知窄化和俗化困境,扩展认知视野、提升认知水平。另一方面,提升“算法化”个体的道德修养和道德行为水准需要社会主义核心价值观的引导。“算法化”个体习惯依据技术性思维对人和事进行非黑即白的道德评价,并且在“后真相”现象以及网络群体效应的诱发下时常做出“泛道德化”批判,从而降低了自身的道德水准。“核心价值观,其实就是一种德,既是个人的德,也是一种大德,就是国家的德、社会的德。”^[9]这就为我们提供了一套理性的道德行为准则,能够唤醒“算法化”个体的道德主体意识,引导其在网络虚拟空间做出合理适当的道德行为,从而提升个体的道德修养,维护网络空间良性的道德秩序。

三、人工智能时代社会主义核心价值观融入算法推荐的实践路径

社会主义核心价值观融入算法推荐包含价值植入和信息嵌入两种样态,这就决定其实践路径必然是一项包含技术、主体、信息等在内的系统性工程,我们应从以下几方面着手:

1. 内容配适:建构适合算法化传播的社会主义核心价值观话语形式

在人工智能时代,建构适合算法化传播的社会主义核心价值观话语形式,能够为社会主义核心价值观融入算法推荐主导下的传播文化提供必要的内容素材。具体来说,一是要在话语表达方式上有所创新,改变严肃、抽象和说教的表达方式,以贴近人民群众生活实践的话语内容以及理论深度和情感温度同在的话语风格来表达价值崇高和意义浓厚的社会主义核心价值观话题。二是要在话语模态呈现上凸显视觉化要素。当前,短视频行业异军突起,“刷视频”成为人们日常重要的消遣方式和文化体验,因此网络空间社会主义核心价值观的信息内容要注重借助短视频进行话语模态建构,通过精心设计视频内容,激发网民的浏览兴趣。三是要在话语生产上主动吸纳网络话语中的有益元素。网民在交往互动中创造出诸多表达社会主义核心价值观的话语符号,“算法化”传播的社会主义核心价值观话语应当主动吸收网民在基于相关话题的网络交往中所创造出的有益话语符号,从而提升话语内容的生长力与亲和力,以开放和创新的姿态拉近社会主义核心价值观话语与网民之间的情感距离。然而值得注意的是,主动契合算法化传播的社会主义核心价值观话语生产不能为单纯赚取点击率和浏览量而使自身庸俗化,真理性和科学性始终是社会主义核心价值观为人所需要的内在根基。

2. 主体培育:提升算法推荐相关主体的社会主义核心价值观媒介素养

在弱人工智能时代,算法推荐技术智慧欠缺,其对于相关信息是否符合社会主义核心价值观要求的自主辨识能力较弱,这就需要算法推荐相关主体能够依据社会主义核心价值观作出正确的价值判断和选择。对于算法设计者和工程技术人员来说,要通过定期开展社会主义核心价值观教育与理论对话,帮助其建构起正确的科技伦理观,提升他们的社会责任意识,并且使他们认识到正能量信息同样能够带来热度和流量,而且只有以社会主义核心价值观为导向,智能算法推荐技术才能实现可持续发展。

对于算法把关和监管人员来说,必须加强他们的媒介素养培育,提升他们依据社会主义核心价值观对算法推送信息隐含价值取向的审查和辨别能力,从而最大限度地将不健康信息和具有意识形态风险的信息过滤出去。而对于网民自身来说,算法赋权下网民的话语主体性被不断释放,他们成为自己信息的“总编辑”,因此,必须使网民明晰自己在算法推荐中所扮演的重要角色,通过媒介素养培育,使其主动规避劣质信息,增加对符合社会主义核心价值观倡导和要求信息的生产与择取,从而为算法推荐注入价值导向,提升高质量信息的推送概率。

3. 技术调整:疏通社会主义核心价值观融入算法推荐的技术渠道

算法推荐作为一种信息处理技术形式,技术因素构成其发挥作用的底层逻辑,针对目前算法推荐技术价值理性缺失的困境,“正确的做法应该是反思并调整技术方案,而非躲在‘技术中立论’的背后假装看不见”。^[10]通过对算法技术做出相应调整,消除社会主义核心价值观融入算法推荐的技术障碍。算法推荐“就其技术逻辑来说,主要包含三个子系统,即海量信息标签划分系统、用户数据收集分析系统以及多维场景配适推送系统”。^[11]因此,在海量信息标签处理阶段,应当将社会主义核心价值观的引领贯穿信息分析和标签划分全过程,将更多符合社会主义核心价值观的信息内容注入算法“信息池”。在用户数据分析阶段,应当充分挖掘数据价值,描绘出用户完整的“数字画像”,既要分析用户的信息偏好,又要依据其网络行为习惯分析出用户的信息盲点,为多样化信息的算法推送提供数据支撑。在场景化信息推送阶段,应当设定同质化信息推送的频率和限度,同时要开发信息“反向推送”技术,不时向用户置顶和推送其无直接兴趣但能够体现主流价值观念的信息内容。与此同时,在算法把关审核过程中,要优化人机结合的监管模式,实时更新计算机的“敏感词库”,并将机器难以识别和定性的信息及时分发给审核人员,最大限度降低不良信息被算法推送的概率。同时,还要畅通网民针对不良信息进行举报和投诉的技术通道,充分发挥网民在净化网络环境中

的能动性,实现网络信息生态秩序的共治共建共享。

4. 平台建设:拓展社会主义核心价值观融入算法推荐的网络载体

数字化媒体平台是社会主义核心价值观融入算法推荐能够落到实处的现实载体。一是要提升主流媒体平台的智能化水准。主流媒体是传播社会主义核心价值观信息内容的主阵地,但一直存在着信息更新滞后、访问量偏低等困境。因此,必须鼓励主流媒体积极生产适合算法化传播的正能量信息,主动参与算法推荐主导下的信息供给,同时要运用智能算法技术赋能主流媒体,建构适合主流媒体的算法应用。二是要推进市场化媒体平台的升级改造。市场化媒体遵循市场法则,只有依据社会主义核心价值观的要求推进升级改造才能为平台发展注入持久活力。三是要探索主流媒体与市场化媒体的融合发展。一方面,主流媒体要善于借助市场化媒体的平台和技术优势发布讯息、评论时事,以提升自身的影响力和舆论引导力;另一方面,市场化媒体要采取措施积极引入主流媒体,为主流媒体的进驻搭建平台,以增加自身的主流价值信息供给。

5. 法治保障:完善社会主义核心价值观融入算法推荐的制度支持

法治是通过法的制度设计和运用及其价值彰显而进行的社会调控,法治是现代国家治理的基石。对于算法推荐而言,借助法治的力量开展相关治理工作是保障其健康有序发展的重要举措。我们可以通过建立健全相关法律法规、严格算法行业监管以及加大法律惩治力度等方式,为社会主义核心价值观融入算法推荐提供制度支持。一是要积极推进针对算法推荐的法治制度建设。国家相关部门要制定专门性法律法规,从加强平台页面生态管理以及限定算法技术应用领域等方面对算法技术进行规制。与此同时,要积极倡导各大网络新媒体平台依据国

家相关法律并且结合自身特点制订和完善符合主流价值观要求的规范体系,制订平台准入、运营和退出规则以及信息管理机制,加强自我净化能力建构。二是要严格算法行业监管。政府主管部门要制定监管算法推荐技术发展和应用的法律法规,明确算法推荐相关主体的权利和义务,建立起追溯和问责机制,从而在优化算法行业运营制度中推进社会主义核心价值观的融入工作。三是要加大对推送不良信息媒体平台的惩治力度,明确法律后果,并通过采取约谈、整改、查封等方式开展整治工作,为社会主义核心价值观融入算法推荐提供制度支持。

参考文献:

- [1]习近平.加快推动媒体融合发展 构建全媒体传播格局[J].求是,2019(6).
- [2]薛永龙,汝倩倩.遮蔽与解蔽:算法推荐场域中的意识形态危局[J].自然辩证法研究,2020(1).
- [3][美]曼纽尔·卡斯特.传播力[M].译者:汤景泰,星辰.北京:社会科学文献出版社,2018:328.
- [4]习近平谈治国理政,第1卷[M].北京:外文出版社,2018:168.
- [5]喻国明,耿晓梦.智能算法推荐:工具理性与价值适切——从技术逻辑的人文反思到价值适切的优化之道[J].全球传媒学刊,2018(4).
- [6][加拿大]马歇尔·麦克卢汉.理解媒介——论人的延伸[M].译者:何道宽.北京:商务印书馆,2000:35.
- [7]张林.智能算法推荐的意识形态风险及其治理[J].探索,2021(1).
- [8]海德格尔选集(下)[M].上海:上海三联书店,1996:926.
- [9]习近平.青年要自觉践行社会主义核心价值观——在北京大学师生座谈会上的讲话[N].人民日报,2014-05-05.
- [10]韩维正.算法也有价值观[N].人民日报(海外版),2018-04-13.
- [11]崔聪.人工智能时代思想政治教育的算法风险及其应对[J].思想理论教育,2020(5).