

家庭教育指导服务的校本化实践

孙亦华

【摘要】由于党和政府的重视,家庭教育已由“家事”上升为“国事”,进一步丰富学校指导服务的内容,优化教师指导能力,已成为学校教育内涵式发展的重点议题和任务。聚焦师资、平台、课程等维度,以打造智慧共育线上学习课程、建构家庭教育导师制微课程、共营种子家长课程、创新精准家长会课程等为途径,建构家庭教育指导系统支持体系,可以为学校家庭教育指导服务工作提供新范式。

【关键词】家庭教育;指导课程;校本化;指导力

【作者简介】孙亦华,浙江省海盐县滨海小学。

【原文出处】《教学与管理》:小学版(太原),2022.9.9~12

随着《教育部关于加强家庭教育工作的指导意见》《家庭教育促进法》等政策的颁布实施,立足现实,进一步强化学校在家庭教育工作指导方面的作用,丰富学校指导服务的内容,优化教师家庭教育指导能力,已成为推动新时代学校教育内涵式发展的重点议题和任务。

聚焦师资、平台、课程等维度,立足最优的信息化、日常性和专业性相结合的指导途径,打造“有专业师资、有指导目标、有课程设计、有系统研究、有配套微课、有广泛参与”的家庭教育指导系统支持体系,是一种学校家庭教育指导服务工作的新范式。

一、优化师资,提升教师家庭教育指导服务胜任力

教师的家庭教育指导能力是教师通过多种教育理念、手段和方法,从理论、方法、内容和技术等方面对家长进行指导,帮助家长提高科学育儿能力、提升家庭教育水平的一种专业性极强的综合能力^①。

提升学校家庭教育指导教师队伍的整体素质,建立并培养一支校本化、专业化、长效化的家庭教育专、兼职骨干队伍,需要学校通过顶层设计、梯次推进,从培训的机会、方式和内容等方面有效供给。

1. 聚焦骨干,率先垂范,反哺校本自培

(1) 培养专职教师,助推课程建设

委派优秀班主任参加各级各类家庭教育指导师专项培训,鼓励持证上岗。并以任务为导向,为专职教师搭建“培训输入、校本输出、辐射引领”的多维平台,创造外出学习提升、校内示范引领等机会,磨砺专业技能,提升他们的家庭教育指导能力和辐射带动能力。

(2) 打造兼职团队,拓宽培训路径

打破自上而下的传统指导师培训名额分配机制,组建校本化的家庭教育指导师团队,聘请校外专家学者定期对教师进行专业的校本自培,激发教师学习和研究家庭教育指导的积极性。

以我校为例,自2021年暑假起,我们依托中国教育行政学院网络培训的力量,成立了校级家庭教育指导师团队,组织参加了“家庭教育指导能力提升”专题网络培训。为期30天的学习既有理论研修,也有实操锤炼,在边训边研中促进了班主任的内生性改变,也拓宽了学校家庭教育指导师培训的路径。

2. 浸润全员,研训一体,提升指导能力

提升家庭教育指导服务,需要专、兼职教师的示范引领,更需要全体教师的意识变革和主体参与。

可统筹整合各类德育培训活动,在培训目标、内容和方式方面进行整体设计,开展沉浸式培训活动,实现经验和能力在“传、帮、带”中有效提升。

(1)“疑难杂症”圆桌派

围绕家校沟通的真实困境,开展情景模拟、圆桌论坛等活动,变从前的独自啃硬骨头为多人众筹式的协作共赢。在相互借力、彼此滋养中,消极思维逐步转化为成长型思维,家校矛盾变成了教师专业专长的助推器。

(2)“世界咖啡”读书会

开展“情绪管理”“沟通话术”“家校活动推进”等主题共读,在切身参与、自由对话、深度会谈中点燃思维风暴,获得全新认知。

(3)教科研专项活动

开展家庭教育指导主题的课题研究、课程研发、案例论文撰写评比等活动,一方面可以培育教师的专业理论知识素养,提高教师将理论知识运用到教育实践的能力;另一方面,引导教师从教育科研的视角理解家庭教育指导服务工作,在实践中提升思维,在思考中优化行动。

二、打造“课程超市”,扩大家庭教育指导服务的内涵与外延

学校视角的家庭教育指导工作的目标应该包括两方面:一是唤醒家长的家庭教育主体意识和转变家长教育观念;二是充分发挥家校共育的整体效能,为学生身心健康成长和全面发展保驾护航^[2]。因此,新形势下的家庭教育指导服务当以继承优秀传统指导模式为基础,通过顶层设计对家庭教育指导校本课程进行创生规划,整合开发以“服务学生成长为中心”的课程化、系统化和常态化的家庭教育指导服务“课程超市”,赋能父母和教师。

1.立足网络平台,打造“智慧共育”线上学习课程

学校在开展家庭教育指导时,必须立足成人视角,遵循成人学习“既包括正规的、连续的教育和非正规学习,也包括多元化的学习型社会所提供的基于理论与实践结合的非正式的、随机的学习”的规律。学校可借智慧教育的东风,专门创建有关家庭教

育指导的微信公众号、App等信息平台,有目的、有计划地定期发布家庭教育类文章和日常教育话题,开拓出一条方式灵活、资源丰富、渠道畅通、学习更加便利的网络互通途径,为广大家长提供更多便利。

(1)打造视频微课,实现家长学习全域覆盖

学校可针对不同家庭教育问题搜集整理专业机构公开的指导内容,定期有针对性地向家长推送,营造随时随地可以学习的全域覆盖指导环境。

以我校为例,我们依托“视频微课”打造全域学习氛围。我们组织校级家庭教育指导师团队通过“自选主题”“系统自培”“团队共研”等步骤精雕细琢,录制成长时为15分钟左右的家庭教育指导微课,指导微课课程既关注家长的真实诉求,又聚焦国家意志和时代命题,由此整合形成了“亲子沟通”“学习力指导”“媒介素养培育”等六大主题,共计五十余节课,在学校微信公众号免费推送,引领家长系统地学习家庭教育知识。

(2)助推App微互动,组建家长“随身智库”

学习金字塔理论告诉我们,最优学习效果来自学习者的切身体验和参与。为提高家长的主体参与度,平台还可设置“专家在线咨询”“经典案例在线”等板块,组织由“校内家庭教育指导师”+“县市域家庭教育专家”组成的智囊团,为家长提供咨询服务,满足广大家长对家庭教育理念、方法、技能的学习需求,同时保证家庭教育指导有力、有序、有责地开展。

2.聚焦“因材施教”,建构“家庭教育导师制”微课程

成人学习领域存在一个普遍现象,即接受正规教育最少的人在成人阶段会继续接受最少的教育,接受正规教育时间越长的人在成人阶段更会创造条件继续学习^[3]。因此,家庭教育指导服务课程要进一步对家庭教育指导服务的对象进行分层,进而因材施教,要根据不同家庭、不同家长、不同孩子的情况进行针对性的个别指导。

(1)导师“一对一”服务,精准对助力适性成长

开展家庭教育指导,尤其要关注在收入、学历、心理、精神状态等家庭教育方面处于弱势的家长。

这部分家长或因受自身软硬件条件限制,无法或不愿参与网络平台提供的相关指导活动,但他们的家庭教育指导需求可能是最迫切的。可将此类指导对象进行细化,精准对接。

以我校为例,我们根据家长自主报名确定帮扶人员,再由班主任及科任教师根据家长的指导诉求自主认领,与其组成“一对一”指导服务小组,采用上门家访、电话服务、校访面谈等形式,在学生的学习、生活、品德和心理方面为家长提供全方位、个性化的指导帮助。

(2)“掌上指导师”社群,同伴互助共生共长

针对家长教育素养和家庭教育问题的分类越具体,开展家庭教育指导时的针对性就越强,效果也越好。现实中,每个班级中均有一定比率的家长存在较多共性的困惑。为减轻教师的工作负担,同时发挥家长群体同伴互助的作用,可根据家长的教育素养进行基本分类梳理,在此基础上分组并给予指导。

如,我校在部分实验班中开辟了由班主任担任群主的“掌上指导师”社群。

第一步,自主报名,建立社群:由家长自愿报名,经班主任归类分组,确定组长,制定群规,签订保密协议,明确具体要求等。以笔者所在班级为例,由笔者担任“掌上指导师”的两个社群,一个聚焦“亲子关系经营”,另一个聚焦“家庭学业指导”。

第二步,互助陪伴,借力内生:家长可将家庭教育困惑发布到群中。教师充分挖掘家长自身固有能量,发动家长们彼此共情,相互助力,在助人中获得自助。在家长探讨遭遇瓶颈时,教师再适时介入,帮助家长探索自我、觉察自我,逐步学会遇到问题时重新定义问题,积极改变。

第三步,系统训练,形成能力:在一次又一次的“同伴互助+指导师影响”过程中,家长逐步获得了“思维方式”“情绪状态”和“家教策略”三个维度的改变,获得内生性的成长,并由自身的改变和成长带动了家庭生态的优化。

3.激发主动学习,共营“种子家长”课程

成人学习是基于经验的学习,真正有意义的学

习总是在类似经验的基础上产生的。因此,学校开展家庭教育指导时必须关注家长已有经验,包括学习经验、养育经验等,最直接的方式就是经验分享,他们的经验“故事性”很强,有成功也有失败,因经验的鲜活性质往往更容易触动家长的情感,引发真正的学习。

笔者所在学校就构建了“家长一家长”维度的同伴互助式课程,引导家长成为课程的开发者和实施者,鼓励家长在参与探讨、倾听、反思中变“被动的接受教育者”为“主动的参与学习者”。

(1)“一家一课程”家长云课堂

依托家长群体中既具科学理念又富实操技能的优秀家长资源,立足鲜活的家庭教育案例,研发“一家一课程”家长云课堂。这样的课程来自家长,叙述角度和内容更加容易与倾听的家长产生共鸣,不管家庭环境有多少差异,教育的方法在本质上是相通的,而且家长讲述和建议中体现的以身作则、责任担当、陪伴共生、容错纠错等思想,正是开展科学的家庭教育的重要原则,对其他家长来说都是宝贵的课程资源,也是他们可以模仿实践的榜样。

(2)云端“家长书房”

只有父母改变,孩子才会改变。父母如果热爱读书,通过阅读修炼好“内功”,提高自身修养,就能拥有更强大的能量场,孩子自然会在父母的影响下往好的方向发展。根据绝大部分家长习惯拿着手机打发时间,却很少静心阅读的现状,可组织开展由“部分热爱阅读的家长+专家导读师团队”组成的家长云端读书会,公众号开辟“智慧家长听书号”栏目,每月由“领读人”讲读家庭教育经典书籍,在交流中互相学习。



图1 “云端家长书房”操作模式

4.创新传统模式,打造“精准家长会”课程

传统模式的家长会因其针对性不强、互动性较

差,有一定片面性,已经很难满足时代和家长发展的诉求。基于此现状,笔者所在学校结合家长真实诉求,创新家长会形式,建构“满足个性、精准服务、分层沟通、个性发展”的新型家长会操作体系。



图2 “新型家长会”体系

(1)热点论坛式

会前组织开展问卷调研,关注家长在家庭教育中的痛难点问题。调研的过程就是引发家长思考的过程。确定热点话题后,邀请家长、教师、社会人士代表参与论坛。在主题式发言中,带着问题进教室的家长变被动倾听者为问题的发起者,更能激发其主体参与的积极性,有利于在集思广益中解惑答疑,同时习得科学先进的家庭教育理念,提升教育观、育儿观。

(2)活动体验式

体验式学习理论指出,人的学习是一个基于体验的循环过程,包括四个部分:通过体验和观察获得经验、经过比较和评价形成反思性观察、进行模仿和分析形成抽象的理解、综合设计应用于实践。活动体验式家长会借鉴此理论和心理团辅形式,使家长从被动听报告转入主动体验感悟,在活动体验中认同内化,实现“一看就会,一学就懂,回到家就会操作”的培训效果。该种形式的班会课一般分“破冰—感受—应对—评估—作业—分享”六个环节,引导家长融入情境,在亲身体验中纠正错误的教育观念和

教育方式,习得科学有效的教养方式。

(3)分科摆摊式

为帮助家长在与科任教师的互动中提升对子女的学习指导力,我们在集中交流后留出专门的时间,请学科老师利用不同的功能教室接受家长的咨询问答。家长在自身咨询和倾听其他家长与教师交流中都能获得更有针对性的指导。

(4)七人约谈式

管理学认为,一个人直接管理的极限是七个人。“七人约谈”由此管理学理念脱胎而来,指由班主任根据班级真实情况发布约谈主题;家长自主申报,再由班主任及科任老师共同确定共性人员,最多不超过7位家长参加。为保证座谈质量,一般每半月约谈1次,保证每位家长一个学期均至少参与1次座谈。教师、家长围绕学业指导、能力培养、个性润泽等主题进行互动对话,互通信息,共商良策,各自纠偏,提升自我。

总而言之,家庭教育指导与服务工作需要政府、社区、学校、家庭等多主体各司其职,更需要学校及每一位教师解放思想和主动作为,因为教育从来没有旁观者,学校责无旁贷要做推动者。

参考文献:

- [1]张美云.教育现代化视角下小学校家庭教育指导的新取向[J].福建教育学院学报,2021,22(1):12-16.
- [2]桂还官尚,张春海.学校指导家庭教育的基本依据及立法规范[J].教学与管理(中学版),2021(8):16-21.
- [3]张耘.学校在家庭教育指导中的作用及策略探究[J].现代教育,2019(5):64.