

杭州灯芯巷社区“以老助老”创新模式 及其可复制性

周广庆

【摘要】社区内低龄老人和健康老人面向同社区的高龄、残疾、失能老人提供居家养老服务,是一种社区“以老助老”的新生事物,正在我国一部分发达城市悄然兴起。杭州市灯芯巷社区依托鲍大妈聊天室所开展的“以老助老”服务,经过17年发展,积累了较丰富的经验,形成了独特的创新模式。文章对其组织形式、主要内容、社会功能、可复制性等予以初步分析和研究,以期盘活我国庞大的低龄老人和健康老人的人力资源探索一条新路径。

【关键词】养老服务;以老助老;低龄老人;健康老人;高龄老人;灯芯巷社区

【作者简介】周广庆,男,湖北襄阳人,浙江树人大学经济与民生福祉学院教授,法学博士,研究方向经济学与社会学(浙江 杭州 310015)。

【原文出处】《浙江树人大学学报》(杭州),2023.1.42~48

【基金项目】浙江省民政厅重点课题(ZMZD201613)。

我国老年人口总量庞大,截至2021年年底,全国60岁及以上老年人口达2.67亿,占总人口的18.9%,预计2035年将突破4亿人,占总人口的30%以上^①。党中央对人口老龄化问题高度重视,党的二十大报告明确提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”。贯彻落实党中央这一国家战略,需要实事求是,创新思路,调动一切可以调动的力量,利用一切可以利用的要素。我国低龄老人和健康老人在老年人口中占2/3以上的比例,目前已经超过1.5亿人,2035年更超过2.2亿人^②,如何有效盘活如此庞大的老年人力资源,让社区内的低龄老人和健康老人,为高龄、残疾、失能老人提供居家养老服务,实现老年群体内部的“以老助老”,是一个值得探讨的新课题、新命题。

社区内“以老助老”居家养老服务,在本质上是老年群体内部的互助养老,与中国传统的邻里守望和邻里帮扶一脉相承,目前在全国虽然只是星星点点、各自生发的新现象和新事物,但由于对我国日趋严重的老龄化具有积极作用,值得学术界的关注和

研究。本文以杭州市灯芯巷社区“以老助老”为研究个案,在问卷调查、入户访谈、电话访谈及6年跟踪调查的基础上,对其组织形式、主要内容、社会功能、可复制性等方面进行初步研究,旨在挖掘其可复制性特点和可推广价值,探寻“以老助老”老年社会工作新路径,盘活数量庞大的老年人力资源,为社区居家养老服务增添一支新的生力军。

一、杭州灯芯巷社区“以老助老”创新模式产生的背景及组织形式

在观察和认识灯芯巷社区出现“以老助老”服务模式前,要了解这个社区的人口分布及年龄结构,这有助于了解这一模式形成的环境,再了解其具体的组织形式。

(一)灯芯巷社区人口分布及年龄结构

灯芯巷社区位于杭州市中心老城区延安路附近,先后荣获“全国创建文明社区示范点”“全国社区服务先进社区”“全国和谐邻里建设示范社区”等称号。该社区是杭州市明星社区,占地面积15万平方

米,社区居民1870户,常住人口4458人。其中60岁及以上老年人口1351人,占社区总人口的30.31%,比全国18.70%的比例高出11.61%,老龄化程度严重,属于重度老龄化社区,是杭州市老城区典型的老年型社区。

灯芯巷社区独居、空巢、高龄、残疾、失能的“五类老人”共355人,占老年人口的26.28%。“五类老人”中独居老人90人、空巢老人260人,共350人,占“五类老人”总数的98.6%。355名“五类老人”中,80岁及以上高龄老人300人,其中,80~90岁高龄老人272人,90岁以上28人,高龄人口占灯芯巷社区老年人口22.21%,是一个比较典型的高龄社区;失能老人10人,半失能老人20人,残疾老人17人,共47人,占老年人口的0.34%,比例较低;高龄、失能半失能、残疾老人占22.56%。该社区70岁以上的中高龄老人671人,占老年人口的49.71%,中龄老人和高龄老人占比较大。灯芯巷作为一个重度老龄化社区和中龄老人接近一半的老年型社区,其高龄、失能半失能、残疾老人只占22.56%的比例,说明2/3以上的老年人属于低龄老人和健康老人,由此说明该社区内蕴含丰富的老年人力资源^③。

(二)灯芯巷社区“以老助老”创新模式的形式

灯芯巷社区“以老助老”创新模式是在街道办事处、社区居委会的扶持和培育下,以鲍大妈聊天室为载体,不断成长起来的。

1. 鲍大妈聊天室发展的演变。这一演变过程包括产生、拓展及完善三个方面。

鲍大妈聊天室的产生。2005年5月,72岁退休老人鲍倩女士应社区领导邀请,创办“鲍大妈有约”聊天室。鲍大妈聊天室起初只是不足10平方米的简陋小室,一张桌子、两把椅子。由于鲍大妈聊天室在社区是一个新生事物,最初,社区居民并不理解,几乎没有人自愿进去聊天,鲍大妈主动邀请居民进入聊天室。通过鲍大妈的努力,光顾聊天室的居民越来越多,聊天室逐步发展起来。

鲍大妈聊天室的拓展。2007年9月,鲍大妈聊天室根据两年多的聊天记录和居民集中反映的问题,开始整合社区已有资源并引进外来资源,推出

“老年法律咨询”“老年养生保健与医药常识”“老年婚姻家庭”三项服务。这三项服务都由具有相关专业知识与技术的老年人负责和提供,属于“以老助老”范畴。2008年1月,为响应杭州市打造“生活品质之城”的号召,鲍大妈聊天室开办了“和谐幸福大课堂”。

鲍大妈聊天室的完善。从2009年开始,鲍大妈聊天室进入完善阶段,这一年春天吸收复旦大学访问学者夏秋为团队成员,增设了“社区文化屋”,向社区老年人提供文化娱乐场所,开展文化娱乐活动。2009年4月,推出了“入楼道主题座谈会”项目,进入楼道,与居民主要是老年居民展开面对面的座谈活动。

2013年底,鲍大妈聊天室正式在杭州市民政局注册为法人社团,标志着鲍大妈聊天室成为正式的法人社团。2014年6月,鲍大妈聊天室在临安天目山武山镇设立鲍大妈聊天室分部——“阳光家园”,鲍大妈聊天室走出杭州市区,向外扩展,说明鲍大妈聊天室已经成为一个较有知名度的社会品牌。时至今日,灯芯巷社区鲍大妈聊天室已经成为杭州市老年人自立自强的金名片,鲍大妈聊天室通过媒体和互联网得到广泛传播。

2. 鲍大妈聊天室的核心人物——鲍倩老人。1933年出生的鲍倩老人,人称“鲍大妈”,是鲍大妈聊天室的首席主持人。鲍大妈,1950年参军,从事部队文艺工作,曾荣立二等功、三等功、四等功。1959年她从部队转业至杭州市群众艺术馆,从事群众艺术调查研究及档案管理工作,是杭州市先进工作者和浙江省先进工作者。“鲍大妈有约”聊天室由最初的她自己发展到现在19人的团队。鲍大妈带领团队成员,开展各种社区“以老助老”服务活动,在杭州市产生了良好的社会反响,鲍大妈本人获得“全国优秀志愿者”“全国邻居好标兵”和杭州市“平民英雄”“最美老干部”等荣誉称号。鲍大妈本人在鲍大妈聊天室和灯芯巷社区“以老助老”服务活动中起着核心作用,主张要重视老年人的精神养老,践行精神慈善。

3. 鲍大妈聊天室其他团队成员。鲍大妈聊天室除了鲍大妈以外,另有18位团队成员参加“以老助老”服务活动。其中,年龄最大的90岁,年龄最小的

47岁,小于60岁的只有2人,19人的平均年龄70岁,是地地道道的老年志愿团队。团队成员中有医生、律师、教师、工程师、心理咨询师、机关干部、公司职员以及普通工人,他们的共同特点是热心公益、乐于助人、舍得奉献、阳光开朗。

二、灯芯巷社区“以老助老”创新模式的主要内容

灯芯巷社区“以老助老”创新模式的主要内容包括老年人聊天服务、老年人专项咨询服务、入楼道主题座谈会、入户聊天小分队、和谐幸福大课堂。

(一)老年人聊天服务

老年人聊天服务是灯芯巷社区“以老助老”服务活动最早开展的项目、最经常开展的项目,也是主打项目、招牌项目。主持人主要是鲍大妈、蒋琳珠、王琦、孙秀琴等。聊天分为入室聊(进入鲍大妈聊天室群聊或单聊)、入户聊(进入居民家户聊)、入楼聊(进入楼道群聊)、电话聊、QQ聊、微信聊等形式。

聊天内容主要根据参与聊天的老人的实际需求或兴趣爱好开展,涵盖日常琐事、矛盾纠纷、现实困境、婆媳关系、邻里纠纷等,甚至政策形势、发展趋势等,无所不包。根据鲍大妈聊天室保存的部分资料作初步统计,2006年6月至2009年12月,三年半时间共有328条聊天记录。聊天内容多样:有因夫妻之间、父子之间、母女之间矛盾而影响心情的,有因友人、邻里、社团内部成员之间矛盾而影响心绪的,有因丧母、丧偶而心情压抑的,有因疾病困扰而痛苦不堪的,有因长期压抑、精神忧郁而面临崩溃的,有因房产分割产生家庭不和而心情不畅的,有因争夺房产挫伤家庭感情的。

根据鲍大妈聊天室保存的记录资料统计,截至2021年1月,共开放聊天室2075次,入室聊天人次共14092人次^④。老年人相互之间聊天,具有宣泄郁结、舒缓情绪、调解矛盾、化解纠纷、放宽心胸等功能,对老年人有心理咨询、心理排遣、心理引导、心理微治疗的作用。从大量的记录以及追踪访谈调查来看,聊天起到的效果较好。

(二)老年人专项咨询服务

老年人专项咨询服务是鲍大妈聊天室又一重要的“以老助老”服务内容,自聊天室成立之初即已开

展。老年人专项咨询主持人及咨询项目有:(1)陆兆泰、冯荣福:法律常识咨询与服务;(2)翟连珍、叶春华、何大钧:医药知识、养生保健;(3)王曼:诊疗咨询;(4)孙玥生:婚姻家庭。鲍大妈聊天室还把老年人专项咨询扩展到未成年人专项咨询,负责人原来是吴少山,现在是徐瑞华。

为做好专项咨询服务,鲍大妈聊天室先后设置了测血压、测血糖、电子治疗仪及推拿按摩等服务项目,由孙秀琴、蒋琳珠、赵似杰、温桂金、汤遇春、言森美等老年人及志愿者蔡珍、潘爱珠共同承担和服务。截至2021年1月,专项咨询项目共开放784次,服务11630人次。专项咨询服务是一种可以解决实际问题的“以老助老”服务项目,颇受社区老年人的欢迎。

(三)入楼道主题座谈会

入楼道主题座谈会是鲍大妈聊天室2009年4月与社区第七楼道党支部联合创办的。实际上是把鲍大妈聊天室的聊天工作从聊天室搬到楼道里,就近就便与楼道居民开展聊天活动。聊天主题包含两个方面:一是与楼道居民息息相关的公共事务,如垃圾分类、消防逃生、楼道卫生等;二是丰富楼道居民生活内容,提高居民精神素养,如老人也要学雷锋,老人也要关心国家发展前途,传承中华文化剪纸等,一般两个月举办一次。入楼道主题座谈会是一种群体活动,就在老年人居住的楼下举办,高龄老人、残疾老人、半失能老人等身体不便的老人可以就近参与,受到这类老年人的欢迎。

(四)入户聊天小分队

入户聊天小分队是鲍大妈聊天室一种深度聊天的方法,主要针对两类人群:一是行动完全不便,无法离开家庭的高龄老人;二是有一定隐私的老人,不愿意在聊天室公开聊天但愿意在家里私聊的老人。目前,入户聊天小分队共有16人参与,据不完全统计,入户聊天活动共举办了483次。入户聊天最贴近实际,可零距离观察聊天对象的具体情况,更有亲切感和温暖感,是深度聊天的最佳方式,不仅对服务的老人有益,对参与者自身亦是学习和观察的好机会。鲍大妈聊天室团队成员入户服务除聊天外,还提供化解矛盾、调解纠纷、陪护老人、住院送饭、带老

人看病、购物洗衣等服务,初步统计服务超过9000余人次,最佳表现者金惠英老人,一人面向1300余人次提供服务。

(五)和谐幸福大课堂

和谐幸福大课堂是面对老人举办的一个课堂项目,该项目于2008年3月开设。和谐幸福大课堂旨在促进社区居民和睦相处、和谐幸福,启示老人过好愉悦的晚年生活。为了寓教于乐,鲍大妈聊天室采用了老年人喜闻乐见的艺术形式,与天水街道和杭州市文联联合邀请浙江著名曲艺演员翁仁康、周志华、汪黎明等曲艺名家,以故事、相声、快板、说唱等文艺形式,向社区居民宣传和传递正能量。和谐幸福大课堂是灯芯巷社区“以老助老”创新模式中的亮点项目,深得社区老人们的喜爱和好评。截至2021年年底,共举办139场次,服务4560余人次。

三、“以老助老”创新模式的社会功能

灯芯巷社区“以老助老”创新模式具有三个独特的社会功能,即公益慈善、精神养老、再社会化。对灯芯巷社区“以老助老”创新模式的社会功能和正面效益进行分析,有助于把握“以老助老”创新模式的理论意义和现实意义。

(一)公益慈善功能

灯芯巷社区“以老助老”创新模式所具有的首要社会功能是公益慈善功能。鲍大妈聊天室作为一种草根性“以老助老”社团组织,其社团成员都是具有公益慈善之心的本社区或附近社区居民,每一个社团成员抱着做公益、行慈善、只求付出和奉献、不求回报和索取的心态,投入到“以老助老”的社区志愿服务活动中。这是一种区域性、近邻性、熟人性的公益慈善,是中国传统的“邻里守望”和“邻里互助”的现代版。

鲍大妈将这种社区“以老助老”公益慈善活动概括为“精神慈善”,并以“精神慈善”的倡导者、践行者而自居和自豪。课题组在对鲍大妈进行的18次深度访谈中了解到,她使用最多的就是“精神慈善”四字。作为“最美老干部”的明星人物,鲍大妈自称一辈子算不上教育家、科学家、社会活动家等之类的“家”,如果硬要给自己安上一个什么“家”的话,那就是“精神慈善家”。她喜欢用“精神慈善家”来概括自

己“莫道桑榆晚,为霞尚满天”的精彩晚年生活,也喜欢别人用“精神慈善家”来赞誉她。

课题组在对其他18位团队成员的访谈调查得知,他们希望尽自己最大的努力做好公益慈善,既能快乐自己,也能帮助他人。公益慈善是现代社会文明进步的重要标志,鲍大妈及其18位团队成员都是乐于奉献的人,是公益慈善事业的积极拥护者,因此,他们在社区内的“以老助老”带有明显的公益慈善功能顺理成章。

(二)精神养老功能

精神养老是现代养老的热门话题。在老年人“衣食住行”基本生存问题已经解决的情况下,精神养老就会凸显出来。新加坡称老龄为“乐龄”,就是为了彰显精神养老的重要性。老年人要颐养天年,若没有精神养老带来的精神愉悦和精神满足,则是无“颐”可言的。灯芯巷社区“以老助老”创新模式在两个方面体现了精神养老功能。

一是施予者实现自身的精神愉悦。作为施予的一方,鲍大妈及其团队成员在向社区老年人提供帮助的同时,自身的社会价值得到体现。从个人所付出的精力角度看,施予者所做之事都在自己力所能及范畴之内,而从时间角度看,退休赋闲的老年人最多、最不缺的就是时间,最难打发的也是时间。施予者通过自己付出的精力和时间,获取社区其他老年人的认同、肯定和赞美,甚至是感激和感恩,即付出的是精力和时间,换来的是自己的精神享受和精神愉悦。这符合马斯洛需求层次理论中的最高层次需求,即自我价值实现。鲍大妈认为,通过自己的“以老助老”活动,可以使自己的思想得到净化和升华,还可以得到左邻右舍和群众干部的认可,付出的只是一点汗水,收获的是无限阳光,收获远远大于付出。这是一种带有积极性、主动性甚至创造性的精神养老,这是国际社会一再倡导的“积极老龄化”的养老方式。

二是被施予者得到了被关爱的精神需求。作为被施予的一方或者接收方,无功受惠,得到关爱,同样是一种人生肯定,说明自己没有被身边人、社会遗忘。被爱是人的精神需求,与人的生命相伴始终,被别人爱同爱别人一样,是滋养生命的清泉和甘

露。当一个日暮黄昏的老人孤守在四壁和床头时,有人上门送来关爱和温暖,犹如晨曦透过窗口射到床前,令人愉悦,是一种从心灵深处激起的涟涟欣喜和久久期盼的突然满足。笔者在登门访谈过程中深深体会到这一点,仅仅是些许问候,得到的是老人们感谢、感激、感恩,那是发自内心的声音,没有矫揉造作,完全是沉寂的心灵突然被撞击时产生的激荡和回响。

(三)再社会化功能

老年期是一个人的社会撤离期、社会疏离期。丧亲、丧偶、丧友、丧邻、丧师等丧失事件不断发生,越到高龄越是频繁,给老年人脆弱的心灵不断增加阴影。在消极因素和负面信息不断叠加的老年期,很多老年人受生理、心理、社会诸多因素的影响,与社会渐行渐远,逐渐困守家里,成为“宅老”,而“宅老”生活更使老年人脆弱的心理雪上加霜。因此,积极老龄化的一个重要举措,就是让老年人再社会化。

在灯芯巷社区“以老助老”创新模式中,提供助老活动的低龄老人和健康老人是施予方及奉献方,其施予过程及奉献过程本身就是一种走出家门、走向社会的社会化活动,本身就具有再社会化的作用和意义。高龄老人和失能老人是接受方及受惠方,其接受过程及受惠过程也是一种社会化活动,只不过是送上门的社会化活动或者被服务的社会化活动,这虽然是一种被动的社会化活动,毕竟比家庭化的“宅老”生活具有超越家庭层面的社会意义。对因高龄或失能难以迈出家门的失能老年人而言,这种社会化性质的社会援助和社会支持活动是对自己社会丧失的部分弥补,使这些生命力十分脆弱的老年人感受到生命存在的意义。老年人的再社会化是老年人夕阳余晖的最后晚照,也是老年人生命终了之前的最后激荡,不仅具有生命价值,而且具有社会价值。

四、灯芯巷社区“以老助老”创新模式的可复制性

灯芯巷社区“以老助老”活动是一种超越个人和家庭的社會性活动,体现群体性、团队性特征,这就使得灯芯巷社区“以老助老”活动所形成的创新模式具有可复制性,许多方面可以拷贝、移植到其他城市

社区里。

(一)从人力资源角度看可复制性

长期以来,我国实行女性55周岁、男性60周岁退休的制度,像灯芯巷社区这样的老社区,老年人平均寿命超过80岁,大多数老年人身体基本健康,失能和半失能老人较少。

男女平均不到60岁退休,特别是女性老人,退休比男性老人早,且寿命比男性老人长,从60岁到80岁,有长达20年的休闲时间,在这漫长的岁月里,如果重返社会再就业,会与年轻人的就业产生冲突,如果像灯芯巷社区鲍大妈聊天室的老人们那样开展“以老助老”活动,既不会与年轻人的就业产生冲突,也能帮助社区里有需要帮助的老年人解决养老困难问题,亦能为社会减轻负担。

在老年人口占比较大的社区,蕴含的老年人力资源较为丰富。这些社区低龄和健康的老年人占比较大,而半失能、失能及瘫卧在床的老年人毕竟是少数,号召多数的低龄和健康老年人来照护少数的行动不便的老年人,从人力资源角度看是充沛的,完全够用。对于老年人口群体来说,由衰老导致的老年人口死亡与年龄成正比,呈现出明显的“金字塔”形。这就非常有利于“以多助少”局面的形成,可以说灯芯巷社区“以老助老”创新模式在其他社区具有可行性和可复制性。

为了论证灯芯巷社区“以老助老”模式在人力资源方面具有可复制性,课题组设计了入户问卷、随机问卷、电话问卷,对600名随机受访者进行调查,受访者包括个体经营者、教师、学生、清洁工、小区居民、旅游者、过路者,旨在了解社会大众对“以老助老”居家养老形式的认可度、接受度、参与度(自己年老后参加意愿)。获得有效问卷514份,有效问卷占85.67%(见表1)。

由表1可知,认可度75.10%(386份)、接受度90.30%(464份)、参与度68.48%(352份),占比较高;不认可度8.95%(46份)、不接受度3.9%(20份)、不确定度17.12%(88份),占比较低。可见,受访者对“以老助老”服务形式具有很高的认可度、接受度和参与度,这也可以证明,在复制灯芯巷社区“以老助老”模式时人力资源是充沛的,不存在人力资源方

表 1 受访者对“以老助老”服务形式的认可度、接受度和参与度

名目	肯定回答		否定回答		难以回答	
	份数	比率/%	份数	比率/%	份数	比率/%
认可度	386	75.10	46	8.95	82	15.95
接受度	464	90.30	20	3.90	30	5.30
参与度	352	68.48	88	17.12	74	14.40

数据来源：根据本课题调查数据制作。

面的障碍。

(二)从服务内容看可复制性

在社区居委会的支持下，鲍大妈聊天室所开展的老年人聊天服务、老年人专项咨询服务、入户聊天小分队、和谐幸福大课堂、入楼道主题座谈会等，是完全可以复制到其他社区的。这些服务都是低龄老人、健康老人力所能及和乐于从事的简单工作，不需要预先准备，没有负担和精神压力，属于轻松随意的社会工作。从时间上来看，没有时间限制，有话则长，无话则短，属于语言互动和情感互动，不需要任何特殊技能和技巧；从精力上看，不耗神、不出力，对于生理和体力衰退的老年人来说，完全可以胜任，不超越老年人的能力范围；从路程上来看，小的社区里近处只需要三五分钟时间，远处只需六七分钟时间，大的社区里远处也就八九分钟时间，都在老年人的体力范围之内。

纵观灯芯巷社区依托鲍大妈聊天室所开展的“以老助老”活动和项目，基本都属于精神服务、精神抚慰、精神慰藉范畴，不涉及双方的物质利益，所以，活动和项目的开展没有任何的资金障碍，也没有任何利益上的矛盾和冲突，这在社会活动领域属于“无障碍”活动和项目，容易开展、实施和落实。在灯芯巷社区是这样的，在其他社区也同样如此，因此，不存在复制障碍。

(三)从政府扶持角度看可复制性

灯芯巷社区“以老助老”创新模式的一个重要特点在于，基层的街道办事处和社区居委会对“以老助老”活动不仅给予正确领导和引导，而且给予大力扶持，使鲍大妈聊天室“以老助老”活动有效开展起来和持续发展下去。灯芯巷社区“以老助老”创新模式中的政府扶持可否在杭州市其他社区乃至全国社区复制和推广？经过调查研究，得出的答案是肯定的。

从国外来看，早在1598年，英国国会要求每个教区每年都要任命专职的对老年人进行管理的官员，对教区里的老年人担负起养老责任。不仅要找上门求助的老年人提供帮助，而且要主动去寻找和发现需要帮助的老年人并提供帮助。英国法律规定，子女对老人没有直接的赡养义务，由教区来照顾和赡养贫穷老年人。1942年，英国制定《贝弗里奇报告》，通过社会保险、社会福利、社会救济三大手段建成世界上第一个福利国家，承诺提供“从摇篮到坟墓”福利保障制度，由此，英国政府全面接管社区老年人的照护和赡养。现今，英国、法国、德国以及北欧诸国(丹麦、瑞典、挪威、芬兰、冰岛)都由国家承担起对老年人居家养老的救济、照料和护理，国外的经验虽然不可以照搬，但可资借鉴。

从发展趋势看，老年人的居家养老从家庭走向社区和社会，政府在其中扮演越来越重要的角色，发挥越来越重要的作用，这是一个大的发展趋势。灯芯巷社区“以老助老”活动得到了街道办事处和社区居委会的大力扶持，并在其中发挥了积极作用，这只是大趋势的一种表现形式。党的二十大报告把“实施积极应对人口老龄化”上升到国家战略，下一步国家会加大对养老事业的财政投资，这就使得灯芯巷社区“以老助老”模式中的政府扶持因素在其他社区完全可以复制，完全可以推广。

(四)从助老接受度角度看可复制性

课题组在调查过程中把是否愿意参加鲍大妈聊天室开展“以老助老”服务活动作为重点问卷调查细目，针对“以老助老”接受意愿的调查问卷发放了210份，在收回的182份有效问卷中，选择愿意接受“以老助老”服务的老人168人，占92.3%。

在进行入户调查时了解到，老人们反映他们之所以认可和接受“以老助老”服务，是因为老年人比

其他年龄的人拥有更多的相似经历、相似体验、相似认知、相同烦恼以及相通心绪,他们在接受“以老助老”服务时,特别是接受精神上的“以老助老”服务时,语言上更容易沟通,心灵上易产生共鸣,彼此之间能换位思考,相互之间的理解障碍比较少,具有熟悉感、亲切感、认同感。

不同年龄段的心理状态和心理活动不一样,老年群体具有同质性、共鸣性以及亲切感、认同感等优势,这决定了灯芯巷社区被服务的老人在接受“以老助老”服务的意愿方面具有“通天下皆一式”的普遍意义,由此也决定了社区“以老助老”服务具有可复制性和推广价值。

五、结语

杭州市灯芯巷社区创新出了一种“以老助老”居家养老服务新模式,在有效利用社区内低龄老人和健康老人的人力资源方面,立足实际,独具一格,对提高社区内高龄、残疾、失能半失能老人居家养老的生活质量具有较大帮助,也对解决我国社区居家养

老人力资源不足问题,提供了可资借鉴的新思路、新路径,在探索盘活老年人力资源方面起到了先行军作用,为全国树立了标杆。尤其可贵的是,其创新模式在人力资源、服务内容、政府扶持、助老接受度等方面具有可复制性和可推广价值,是一个很好的研究样本,对弄清如何盘活我国老龄化高峰时期数亿低龄老人和健康老人的人力资源,具有一定的借鉴意义。

注释:

①《2035年左右进入重度老龄化 多部委推动高质量养老》,《中国经营报》2022年9月26日,第A4版。

②以2021年底60岁及以上老年人口2.67亿的实际数据和2035年4亿的预测数据为基数,根据第七次人口普查60~69岁低龄老年人口占比的55.83%计算得出。

③以上数据由杭州市天水街道灯芯巷社区居委会于2022年10月15日提供。

④数据来源于鲍大妈聊天室保存和记录的资料。这些资料由鲍大妈本人装订和保存,后文的数据来源相同。

Innovative Model of "Elderly Helping Elderly" and Its Replicability in Hangzhou Dengxin Lane Community

Zhou Guangqing

Abstract: Young and healthy elderly in the community providing home care services for the old age people, disabled, and disabled elderly in the same community is a new thing of "elderly helping elderly" in the community, which is quietly emerging in some developed cities in China. Relying on the "elderly helping elderly" service carried out by Aunt Bao's chat room, Dengxin Lane community in Hangzhou has accumulated rich experience and formed its unique innovative model after 17 years of development. This paper makes a preliminary analysis and research on its organizational form, main contents, social functions, and replicability, in order to explore a new path for revitalizing the huge human resources of young and healthy elderly in China.

Key words: elderly care service; elderly helping elderly; young elderly; healthy elderly; old age people; Dengxin Lane community