

信息技术支持下的高中英语听说教学

陈 雨

【摘要】信息技术可以应用于高中英语听说教学的各个阶段,例如课前提供大数据,帮助教师精准分析学情,规划教学过程;课中开放线上平台,辅助学生开展学习和评价活动,培养学习能力;课后呈现教学报告,帮助教师回顾教学效果,促进反馈反思。通过充分利用信息技术对教与学的支持和服务功能,教师可以全面培养学生的英语听说能力和英语学科核心素养。

【关键词】听说教学;信息技术;核心素养

一、信息技术支持下的高中英语听说教学的基本原则

语言技能是英语语言运用能力的重要组成部分,除读、写技能以外,听、说、看也是重要的语言技能(教育部,2020)。而听说教学作为高中英语教学的主要课型之一,是培养学生英语听说能力、全面提高英语语言运用能力的主要时机,也是发展英语学科核心素养的重要基础。教师以学生的英语学习需求为基础,将信息技术与英语教学各要素充分融合并加以合理利用,可以有效构建“以教师为主导,以学生为中心”的课堂教学模式,促进学生的深度学习(张运桥,2020)。为达成这一目标,信息技术支持下的高中英语听说教学应遵循以下三条基本原则:

第一,课前精准对接学情教材,规划教学过程。在教学目标的制定和重难点的确定方面,《普通高中英语课程标准(2017年版2020年修订)》(以下简称《高中新课标》)提出,每个课时目标的设定都要为达成单元整体目标服务,同时教师要根据学生的实际水平和学习需求,确定教学重点(教育部,2020)。在日常听说教学中,教师经常使用课堂观察和访谈等方式进行学情调查,但为了更加准确地了解学情,相对客观的调查方式必不可少。例如,线上平台的听说测试数据保留和统计功能可以为教师精准分析学生听说学情提供便利。基于此,教师可以进一步结合教材语篇的特点,确定教学目标和重点,设计教学过程,并预估教学难点与解决措施。

第二,课中有效利用线上平台,培养学习能力。听后记录并转述是高中英语听说教学中常见的活动形式,目的在于鼓励学生通过学习理解和应用实践

活动,逐步实现对语言知识和文化知识的内化(教育部,2020)。但由于教学方式单一,学生往往缺乏学习动力,失去了提高听说能力的机会。而线上听说平台能够帮助教师基于教学需要,对教材中的优质可靠资源进行改编和充分利用,并在听说机房和AI听说教室中使用。同时,线上听说平台能够实时收集学生生成,并基于提前设置的标准答案,即时地计算并呈现分数。通过结合多元的评价主体和多样的评价方式,线上平台的这些功能不仅能够有效地提高学生参与课堂听说活动的积极性和投入度,也能引导学生反思自己的学习方法和策略,发展自主学习能力。

第三,课后全面回顾教学报告,关注个性发展。“完整的教学活动包括教、学、评三个方面”(教育部,2020:77),而这需要教师针对学生的课堂表现给予即时性的评价和反馈,并进行正确的判断和价值引导(蒋京丽,2021)。现在传统的听说教学中,教师只能在课后基于主观记忆进行针对性反馈和教学反思。但线上听说平台对课堂生成的留存和分析功能,让教师可以在课后通过回顾教学报告,了解每一位学生的情况,再结合主观判断、课堂观察和访谈,进行及时、精准、个性化的反馈,从而给予学生充分的关注、鼓励和启发。同时,这也能够帮助教师更好地反思自己的教学效果,为后续教学做好准备,最终达成以评促学、促教的目的。

二、信息技术支持下高中英语听说教学的实践策略

基于以上原则,本文将以人教版高中英语选择性必修第一册第5单元 Working the Land 中的视听

说板块 Earth University 和选择性必修第三册第4单元 Adversity and Courage 中的听说板块 Three Common Ways to Face Adversity 为案例,探讨如何在高中英语课堂听说教学的课前、课中和课后三个阶段,充分发挥信息技术的支持功能,促进教、学、评一体化,发展学生的英语学科核心素养,落实立德树人根本任务。

(一)课前结合学情确定教学流程,精准满足学习需求

在课时目标的设定方面,《高中新课标》强调其既要为达成单元整体教学目标服务,又要根据教学实际有所侧重(教育部,2020)。为兼顾单元主题意义探究和学生听说发展需求,教师可以在单元和语篇内容分析的基础上,确定课时教学目标,再利用线上听说平台所提供的大数据进行对比和分析,精准了解学生听说能力的发展点,最终确定课时教学重点和难点。

1. 基于教材内容,确定课时教学目标

Working the Land 单元主题为“农业”,由对话、视频、记叙文、说明文和新闻报道等八个多模态语篇构成,通过“世界饥饿”这一热点问题引入,介绍了解决这一问题的诸多方法,包括农业领域的代表人物以及农业创新与成就等内容,最终探讨了青年人如何通过学习,缓解“世界饥饿”。基于单元全部语篇的分析,笔者将单元教学目标设置为:(1)获取“世界饥饿”的概念、原因及缓解措施;(2)分析并描述缓解“世界饥饿”和促进农业发展的必要性;(3)阐释个人可以为缓解“世界饥饿”和发展农业做出的贡献。

视听说课以视频的形式介绍了位于哥斯达黎加的农业学校——Earth University。语篇中所传递的“通过帮助贫困学生学习可持续的农耕方法,培养青年农业人才并借此进行农业扶贫”这一理念,可以让学生在单元原有的基础上,拓展出一种新的缓解“世界饥饿”的方法,同时引导学生意识到青年人在解决社会问题中的重要性,并极可能受此启发,将所学应用于实践,知行合一。因此,教师将该课时设置为单元整合性输出课时,引导学生联系自身升华单元所学。课时教学目标包括:(1)获取并梳理 Earth University 的基本信息;(2)基于语篇信息,介绍 Earth University;(3)评价 Earth University 缓解“世界饥饿”的可行性,并阐释个人为缓解“世界饥饿”和农业发展可以做出的贡献。

Adversity and Courage 单元主题为“逆境与勇气”,由独白、专题讲座、视频、日记、回忆录和小说等八个多模态语篇构成,由面对“逆境”的常见方法引

入,通过探讨克服“逆境”的真实事例,包括 Shackleton 和 Krakauer 的南极探险、范仲淹、《老人与海》等,引导学生针对“如何克服逆境”形成个性化的深层认识。按照相同的逻辑,教师将 Adversity and Courage 的单元教学目标设定为:(1)获取并梳理克服“逆境”的典型人物及故事;(2)分析并阐释克服“逆境”所必备的性格品质;(3)结合单元所学和个人思考,提出并论证克服“逆境”的个性化建议。听说课时以学校辅导员演讲的形式,解释了“逆境”的含义,并论述了面对“逆境”的三个常见方法。然而,语篇中的建议虽具有一定的普适性,但与单元中其他“克服逆境”的实例相比还不够具体,可能很难帮助学生解决所面对的各种“逆境”。因此,教师将该课时设置为单元导入,帮助学生为后续的学习做好准备,课时教学目标包括:(1)获取并梳理克服“逆境”的常见方法;(2)基于语篇信息,介绍克服“逆境”的常见方法;(3)结合自身,批判性评价克服“逆境”的方法。

2. 基于数据分析,规划教学重难点

教学对象为北京某市级示范校高二年级的学生。通过对比、分析学生高一入学以来在多个线上听说平台的测试成绩,教师发现学生的听说技能较高一刚入学时整体有所进步,但“说”略弱于“听”。由于“理解性技能和表达性技能在语言学习过程中相辅相成、相互促进”(教育部,2020:35)，“说”这一表达性技能的问题除了来源于“说”本身,也可能来源于“听”。因此,教师通过对比听说部分不同题型的得分率,分析个体学生的典型问题,结合一对一访谈,归纳出了学生出现困难的题型和原因。

听力部分的题型包括听短对话选择、听长材料选择和听后填空。在听后选择题型中,教师通过分析高频错题,归纳出学生听力技能中的主要发展点是从长材料中获取和整合细节信息。同时,教师发现学生听后填空的正确率往往低于听后选择,其原因是即便学生可以从长材料中获取和整合细节信息,依然可能在听后填空时,因语言知识欠缺,出现单词拼写错误或语法错误,导致失分。

口语部分的题型包括听后转述、朗读和回答问题,其中听后转述的得分率通常最低,原因如下:在听力部分,部分学生因获取和整合细节信息的能力有限,未能完整记录听力材料的关键信息;在口语部分,部分学生因语法知识欠缺,未能将听后记录的碎片化信息还原成完整、准确的句子。

基于以上发现和结论,教师评估出学生现阶段听说技能的提升点为“如何从语篇中准确获取信息”“基于此进行完整、准确的转述”,并以此为依据将两个课时的目标1(“获取并梳理 Earth University 的基本信息”及“获取并梳理克服‘逆境’的常见方法”)和目标2(“基于语篇信息,介绍 Earth University”及“基于语篇信息,介绍克服‘逆境’的常见方法”)设置为教学重点,将目标2设置为教学难点。

为了帮助学生聚焦教学重点,通过听力活动中从语篇中准确获取信息,教师模仿北京高考听说考试中“听后记录信息并转述”题型,将 Earth University 视听说课时的语篇信息梳理成信息结构图的形式(见表1),并将其中与单元主题相关,但不超纲的词汇(粗体部分)进行挖空处理,用于听后记录单词。同时,为了帮助学生突破教学重点,在口语活动中完整、准确地转述,教师结合语篇的写作特点和学生在口语表达中的高频错误,在转述活动中聚焦“使用正确主谓搭配形成完整句子”这一关键点,如引导学生在介绍 goals 部分时使用动词 are 而不是 is。

按照相同的逻辑,教师将 Three Common Ways to Face Adversity 听说课时的语篇信息也梳理成信息结构图的形式(见表2)。考虑到学生听说技能的进步

以及语篇的难度,教师将挖空的范围扩大(粗体部分),转变为听后记录词块的形式。同时,结合这一语篇的写作特点和学生在口语表达中高频错误的变化,教师在转述活动中转为聚焦“使用正确的定语从句进行解释说明”这一关键点,例如引导学生在介绍 take actions 部分时使用“that 或 which 引导的定语从句”解释说明 goals。

(二)课中借助平台开展积极互动,培养自主学习能力

《高中新课标》指出,现代教育技术可以配合传统的教学手段和资源,引导学生开展主动、个性化的探究活动,实现深度学习(教育部,2020)。因此,教师可以在多种场景下的听说课堂教学中,借助线上听说平台进行各种课堂活动,从而提高学生参与听说活动的积极性,并引导其有意识地反思自己的听说学习,培养自主学习能力。

1. 利用听记生成,提高课堂反馈实效

开展即时评价和反馈的重要前提是教师在课堂上对学生学习的态度、方法、过程和效果等进行充分且持续的观察,密切关注每一个重要时间节点上的学习生成,以此判定真实的学习是否有所发生以及发生的方向和程度(蒋京丽,2021)。然而在传统的

表 1 Earth University 信息结构图

Location	A unique agricultural school in Costa Rica
Goals	- To give poor students an education - To teach skills to protect the environment
Learning Contents	- Sustainable farming methods - Ecology, business management, and leadership
Students	- Most from Latin America - Some from as far away as Africa
School Life	- Work six days a week, 11 months a year in the classroom and in the fields - A banana farm on campus; money from banana sales used for scholarships

表 2 Three Common Ways to Face Adversity 信息结构图

Change the way you look at things	- Write down problems in detail and put them in order Believe in yourself, be positive and accept; Having problems is part of life - Focus on the future and what you can do better next time
Take action	- Set realistic goals; You can achieve in a short time - Find someone; Provide you with support and guidance
Develop healthy habits	- Eat well, exercise regularly, and get good quality sleep - Spend time with friends and family Be grateful for all the good things in life

听说课堂教学中,教师的课堂观察主要来自对全体学生活动时的巡视和监听或部分学生回答问题时的情况,很难覆盖到课堂内的每一个学生,也因此无法提供真正即时的个性化评价和反馈。为了突破这样的限制,教师在听说机房教学场景下,使用某英语听说机房教学系统,引导学生在学生端使用鼠标和键盘参与听后记录信息活动,实时收集每一个学生的学习生成,并即时生成班级成绩报告。

通过分析和对比成绩报告中的数据,教师清晰且全面地掌握了班级学生“获取并梳理 Earth University 的基本信息”(目标 1)的情况,并筛选出了其中出现明显困难的部分,包括:(1) Earth University 的种类(填空 1: agricultural);(2) 学生学习的內容(填空 5: business);(3) 香蕉农场收益的用途(填空 8: scholarships)。结合课前基于教学经验进行的预设,教师判断学生出现困难的可能原因分别是:(1)“agricultural”拼写错误或没有使用形容词形式(填空 1);(2)没有坚持听到音频结尾的“business management”(填空 5);(3)“scholarships”拼写错误或没有意识到其为可数名词复数(填空 8)。基于此,教师在课堂中针对高频错误进行了片段重听、领读和语言知识讲解,确保所有学生在准确获取语篇信息、为后续听后转述活动做好准备的同时,也能学习或巩固相应的词汇及语法知识。

2. 利用转述生成,促进自我评价反思

“在评价活动中,师生应同为实施评价的主体”(教育部,2020:77)。然而在传统的听说课堂听后转述评价中,学生的自评往往基于主观判断,缺乏诊断性依据;而学生的互评往往只能基于同伴的生成和主动举手或教师指定学生的生成,且可能因多种因素的干扰导致听不清等问题,最终导致学生参与评价的积极性减弱,错过了自主反思和同伴学习的机会。为解决此问题,在听说课堂教学的听后转述环节,教师可以根据实际情况,引导学生在英语听说机房中借助某英语听说机房教学系统使用耳机和话筒,或在支持多媒体设备的教室中借助某 AI 听说教

室系统使用答题器来完成。在以上两种情境中,线上平台均可以实时录制每一个学生的转述,即时生成个人及班级的成绩报告,并呈现在学生端和教师端。

通过分析和对比成绩报告中的数据,教师清晰且全面地掌握了学生“基于语篇信息,介绍 Earth University”和“基于语篇信息,介绍克服‘逆境’的常见方法”(目标 2)的情况:两次听后转述活动班级平均得分率分别为 0.74 和 0.76,65% 以上学生的得分率在良好线(7.2 分)以上,85% 以上学生的得分率在及格线(5.4 分)以上。据此,教师得出了以下结论:全部学生已经积极参与到听后转述活动中,且绝大部分学生已经较好地突破了“基于语篇信息,进行完整、准确的转述”这一教学重难点。

同时,学生结合线上平台学生端(电脑或答题器屏幕)呈现的个人评分,更加客观地了解并评估了自己的学习成果。而教师则借助线上平台教师端筛选和播放优秀作答,引导学生对照语篇文本学习优秀转述,并结合评价清单(以 Earth University 课时为例,见表 3)进行同伴互评,从而引导学生对自己的学习进行合理的规划、监控、调整和反思,发展元认知学习策略,最终提高自主学习能力。

(三)课后借助报告复盘教学实效,以评贯穿促学促教

《高中新课标》指出,课堂评价活动应贯穿教学的全过程,同时,教师应处理好评价与教和学之间的关系,最终实现以评促学、促教的目的(教育部,2020)。因此,课后学情分析是教师实施个性化反馈的依据和教学反思的契机。而线上听说平台留存每一个学生的学习生成,并具有教学报告形式呈现的功能,可以弥补传统听说教学无法保留每一个学生学习生成的缺陷,为教师课后进行反馈和反思提供了客观的诊断性依据。

1. 回顾薄弱生成,实施个性反馈帮助

教师的评价活动可以通过检测教学目标的达成,发现学生学习中的问题,并基于此提供即时的帮

表 3

Earth University 听后转述同伴互评清单

Content	Does he/she cover all the key information?	Yes	No
	Does he/she include necessary details that are not in the table?	Yes	No
Language	Does he/she use correct subjects and verbs?	Yes	No
	Does he/she pronounce all the words correctly?	Yes	No
Delivery	Does he/she speak clearly and cohesively?	Yes	No

助和反馈,促进学生更有效地开展学习(教育部,2020)。因此,课后回顾并分析薄弱学生的听说生成,有利于教师发现学生在课堂中出现的个性化困难,从而在课后实施针对性反馈或辅导。

例如,借助“Earth University”视听说课后即时生成的线上教学报告,教师有针对性地重听并分析了所有在听后转述活动中成绩低于及格线(5.4分)的学生录音,并总结出了以下三种情况及相应的解决措施:(1)其中一名学生在听后转述过程中出现了大量停顿及发音和语法错误。教师在课后对该生给予了充分的关注,坚持在课上多提问、课后多辅导,帮助其在达成本课时学习目标的基础上,逐步掌握语音和语法知识。(2)三名学生的转述任务完成度很高,但由于线上平台小比例的误判和拒判,出现了成绩不准确的问题。教师在课后与这三名学生进行了及时的解释与沟通,充分肯定了学生的学习成果,坚定了其学习英语的自信心。(3)一名学生的录音中出现了大段空白,结合之后数日的课堂观察和访谈,教师发现该名由于多种原因,对英语学习产生了消极和懈怠情绪。教师与学生本人及其班主任和家长进行了一对一的沟通,帮助该生尽快调整了学习英语的态度。

2. 回顾异常情况,反思调整后续教学

受到班级授课制和教学进程发展的限制,即便借助线上平台的收集和分析功能,听说课堂教学中的学情分析也依然是相对主观和宏观的,很难细致地覆盖到每一个学生。但往往能力较好学生的异常情况可以反映出教学设计和开展中存在的问题。因此,课后回顾并分析优秀学生的异常听说生成,有利于教师反思和调整自己的教学行为,从而不断提高教育教学水平(梁亚平,2021)。

例如,教师发现在“Three Common Ways to Face Adversity”听后转述活动中,所有成绩在良好线(7.2分)以上的学生都没有达到优秀线(8.1分),而这与“Earth University”听后转述的成绩分布差异较大(15%的学生成绩达到优秀线以上)。通过重听听说能力较好但成绩异常学生的课堂生成,结合一对一访谈,教师发现了以下两种情况:部分学生在教室中座位靠后,没能看清多媒体屏幕上的信息结构图,导致转述中出现了困难;另有个别学生对于答题器的使用方法还不够熟练,导致录音不完整。针对以上情况,教师计划后续在开展AI听说教室教学前,提前下发答题器给学生进行练习操作,确保所有学生

可以正确使用设备;同时在听后转述环节放大大屏幕上的信息结构图,确保教室内的每一个学生都能看清,正常参与听说练习。

三、结语

信息技术的支持功能可以发挥于英语听说教学的多个阶段,包括:提供大数据帮助教师精准分析学情,在促进主题意义探究和学生英语学科核心素养发展的教学目标中确定教学重难点;开放线上平台进行多种学习活动和评价,提高学生参与的积极性并培养其自主学习能力;呈现教学报告帮助教师复盘教学实效,提供个性化的反馈并反思自身教学行为,实现教、学、评一体化。可见,现代信息技术很大程度上拓宽了学生学习和运用英语的渠道,提高了学生英语学习的效率。

当然,“现代信息技术的使用不能替代师生课堂上真实而鲜活的人际互动、观点碰撞、情感交流的语言活动”(教育部,2020:72)。不管课堂内外,信息技术之于听说教学只是起到支持和服务的作用,教师依然应当时刻给予学生充分的关注和指导。同时,为了合理和充分利用信息技术,教师需要积极关注其在英语教学应用领域的发展和进步,努力将之付诸实践,并根据实际情况加以反思和调整。因此,信息技术的快速发展,也是敦促广大教育工作者和教师加强自我学习和自我提升的重要契机。

参考文献:

- [1]蒋京丽.2021.以评促教促学,落实英语教、学、评一体化的五点实施建议[J].英语学习,(9):4-9.
- [2]梁亚平.2021.基于主题意义的英语课堂教学设计与研究[J].中小学教材教学,(6):33-37.
- [3]张运桥.2020.英语教学与现代信息技术深度融合的实践与思考[J].中小学外语教学(中学篇),(12):1-6.
- [4]教育部.2020.普通高中英语课程标准(2017年版2020年修订)[S].北京:人民教育出版社.

【作者简介】陈雨,北京汇文中学。

【原文出处】摘自《基础外语教育》(济南),2023.3.86~93

【基金项目】本文系北京市教育学会“十四五”教育科研课题2021年度一般课题“探究促进核心素养四要素融合发展的高中英语单元整体教学实践”(课题编号:DCYB2021-012)的研究成果之一。