

吉林省延吉市： 持续深入推进文明城市创建 让群众充分共享创建成果

□ 中共延吉市委宣传部

回望吉林省延边州延吉市创建“全国文明城市”的历程，每一个生活在这座城市的人都能感受到翻天覆地的变化，现如今，城乡环境美丽宜居、文明榜样引领风尚、志愿服务扮靓城市……满城劲吹的文明新风，浸润着百姓的心田，也拂绽了人们的笑脸，每一个改变都在诉说着延吉人民满满的幸福感。

一、主要做法

（一）坚持高位推动，持续推进长效管理。延吉市坚持高起点谋划，统筹实施，全市上下形成“一盘棋”思想，把创建工作定位为全市“一把手”工程。市委宣传部负责常态化具体落实各项工作，建立“行管部门主要负责人+点位主要负责人”对接模式，对行业内所有实地测评点位做好日常性督导检查。针对全市38条主干街路，38名（副县级以上）一级路长、70名二级路长带领280名巡查员，在各路段包保单位的配合下，对城市主干街路的环境卫生、交通秩序、市场经营等问题进行日常巡查和治理。对78个城市社区实行三级包保，实现包保区域氛围营造、行为秩序、环境卫生、素质提升等创城工作无缝对接。形成了“点、线、面”闭环式包保模式，累计解决问题11.2万余件，市民满意度显著提升。

（二）坚持创建惠民，提升百姓幸福指数。为了让文明城市创建过程成为造福百姓的民生工程，延吉市紧盯人居环境末梢，着力提升城市治理精度，把各项创建工作向点、线、面延伸，大力推进城市基础设施改善提升、老旧小区改造提质、绿美延吉建设提美等行动，先后建成阿里郎足球公园、BRT快速公交、中环四期等一

系列城市精品项目，新建改造森工园、民俗游园、帽儿山游园等48个游园广场，栽植各类乔木2.7万余株，花卉560万余株，新增绿地面积23公顷，为市民增添了诸多休闲游乐去处。进一步完善道路交通设施，全面启动电动车上牌工作，让城市交通更加顺畅有序。全面开启“飞线”治理专项整治行动，让延吉市越来越多的背街小巷和老旧小区环境得到提升，也让群众有了更多、更直接、更实在的获得感、幸福感、安全感。

（三）坚持志愿先行，宣传教育深入人心。为了精准聚焦民生需求，延吉市精心打造“蓝马甲在行动——助力创城”“金达莱红——文化惠民”等品牌志愿服务项目46个，充分利用新时代文明实践中心（所、站），组织广大人民群众积极参与文明行为促进月、垃圾分类宣传周、创城问卷调查等活动，全体志愿者切实履行“劝导员、保洁员、监督员”三项工作职责，助力文明城市创建，以“点单式”志愿服务，精准对接群众需求，形成了具有地方特色的志愿服务“延吉蓝”。

（四）坚持榜样引领，文明风尚蔚然成风。一座城，因好人而温暖；一座城，因榜样而骄傲。延吉市坚持以培育和践行社会主义核心价值观为根本，以提高市民文明素质和城市文明程度为目标，广泛进行公民道德教育，大力弘扬见义勇为、诚实守信、孝老爱亲等良好道德风尚，居民的文明素质大幅度提高，培育出“文明家庭”“最美家庭”300户，“文明诚信商户”660家，各级各类道德模范、身边好人900余人。这些身边的榜样用实际行动践行着社会主义核心价值观，让这个城市每天都有好人好事好声音，带动着更多的人学好人、做好事，塑造并引领着这座城市道德风尚不断攀向新高度。

（五）坚持全民发动，共建共享文明成果。一座文明之城，必是共建共享之城。延吉市强化宣传聚民意，引导市民积极参与创建工作，构建起人人都是创建主体、众人共享文明成果的创建格局。机关率先示范，引领文明创建。充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用，全市4000余名机关干部职工打头阵、当先锋、作表率，积极投身创城一线。行业积极响应，全力配合、鼎力支持，共同营造“诚信守法、文明经营、优质服务”的文明创建氛围。家校齐心合作，组织家长参与创城问卷模拟调查、“小手拉大手”等创建活动，通过学生带动家长，主动承担起自家楼道的环境卫生打扫和小广告清理工作。市民广泛参与，通过派发文明手册、聊天交谈等方式，向群众展示当前文明创建的工作成果；广泛开展垃圾分类、文明养宠、“门前四包”、反对浪费、崇尚节约等主题宣传活动，凝聚强大合力，推动文明城市巩固提升工作再上新台阶。

二、经验启示

（一）要持续深入推进文明城市创建，带动旅游经济发展。为了营造团结、和谐、温馨、文明的旅游环境，延吉市积极应对、精心谋划、严抓监管，一声声感谢，一次次点赞，延吉用文明服务温暖了游客的心，游客用“还会再来”的留恋表达了对延吉这座文明城市的认可与肯定。“公共卫生环境好”“城市文明程度高”“绿色发展理念强”是游客对延吉的最直观印象。游客们的延吉印象，背后是延吉市坚持全国文明城市创建、城市环境品质提升统筹推进的成效。未来的路上，延吉市要坚持高位推进文明城市创建，让“旅游”与“文明”同行，以暖心温度提升城市热度。

（二）要秉持创建初心，让文明与美好实现双向奔赴。文明城市创建工作需要以人民为中心，要把人民群众满意与否作为第一标准，广泛征询群众对创建工作的意见建议，正确掌握群众“急难愁盼”的问题，有针对性开展环境卫生、交通秩序、市容市貌、基础设施、市场秩序、校园周边环境等专项整治工作，持续推进城市基础设施改善、老旧小区改造、绿美延吉建设等行动，

努力提升文明城市创建的层次和水平，更好地满足市民群众对美好生活的向往和需要。

（三）要深化志愿服务活动，不断提升志愿服务水平。志愿者如同一颗颗火种能够带动更多市民参与到文明城市创建中来。我们要依托新时代文明实践中心（所、站）三级文明实践阵地，深化拓展新时代文明实践志愿服务活动，进一步完善“群众点单、中心派单、志愿者接单、群众评单”闭环服务模式，推动供需精准对接，让广大人民群众切身体会到党和政府的温暖，感受到志愿者贴心的服务，感受到社会的美好。引导广大群众传承雷锋精神，自觉把雷锋精神内化于心、外化于行，让全民志愿服务成为一种社会风尚。

（四）要强化宣传教育，着力提高市民文明素质。市民的文明素质是城市文明的核心，它决定了一座城市的文化品位和文明程度，关系到一座城市的整体形象和运行效率。创建文明城市，就要在提高市民素质、提升软环境建设上多花心思、多下功夫。我们要坚持把培育和践行社会主义核心价值观贯穿到文明城市创建的全过程和各方面，广泛进行公民道德教育，积极培育向上向善的道德力量，以榜样力量引领文明风尚，让这个城市每天都有好人好事好声音，带动着更多的人学好人、做好事，塑造并引领着这座城市道德风尚不断攀向新高度。

（五）要提升主人翁意识，汇集全民参与的磅礴力量。作为城市的主体，每一个市民都应当在文明城市创建中，贡献自己的一分力量。我们要坚持人民群众唱主角，广泛动员市民参与创建、支持创建，积极引导市民群众养成健康、科学、文明的生活习惯和行为习惯，为城市文明加分，为美丽家园添彩。鼓励市民为创城工作献计献策，对主动参与环境整治、卫生治理、倡导文明行为的市民给予奖励，充分调动市民参与创建的积极性和主动性，使广大群众在参与中自觉践行文明，在践行中带动更多人参与，让文明聚沙成塔，汇流成河。

文明创建，久久为功。在创建过程中，延吉市牢牢把握“为民、务实”原则，把“文明牌”做成“民心牌”，打造出了一套“科学化、精细化、持续化”的延吉创建模式，为全面建设社会主义现代化美好延吉，擦亮全国文明城市金字招牌而不懈努力。